



EN LA RUTA DE LA
PROSPERIDAD
GOBERNACIÓN DE CALDAS

SECRETARÍA DE
PLANEACIÓN

GESTIÓN POR RESULTADOS 2014 **CALDAS**



GP 127-1



SC 3762-1



Cra 21 calles 22 y 23
Manizales, Caldas (Colombia)
(57) (6) 8844687 - 8842400 EXT: 497/100/403 - Fax: 8720833
www.gobernaciondecaldas.gov.co
jgutierrez@gobernaciondecaldas.gov.co



Rendición de Cuentas vigencia 2014

INTRODUCCIÓN

La Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos, establecida en el documento CONPES No. 3654 de 2010, se orienta a consolidar una cultura de apertura informativa, transparencia y diálogo entre el Estado y los ciudadanos, al determinar, entre otras, la necesidad de: “Consolidar la Rendición de Cuentas del ejecutivo como un proceso permanente, que comprenda tanto la oferta de información clara y comprensible como espacios institucionalizados de explicación y justificación de las decisiones, acciones y resultados en el ciclo de la gestión pública.

Igualmente la política busca aumentar sustancialmente el número de ciudadanos y organizaciones que hacen parte de ejercicios de Rendición de Cuentas”. En desarrollo de las directrices fijadas en el documento CONPES para las entidades de la rama ejecutiva del poder público que rinde cuentas, se presenta este informe, el cual contiene la gestión realizada por la Administración Departamental, en virtud de las metas trazadas por la Gobernación de Caldas en el Plan de Desarrollo “CALDAS EN LA RUTA DE LA

PROSPERIDAD”, relacionados con la formulación y adopción de las políticas, planes, programas y proyectos, enmarcadas en las siguientes líneas estratégicas:

- ✓ **DESARROLLO, BIENESTAR SOCIAL E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES**
 - SECTOR EDUCACIÓN “**EDUCACIÓN CON CALIDAD, PERTINENTE E INCLUYENTE**”
 - SECTOR CULTURA
 - SECTOR RECREACIÓN Y DEPORTES
 - **SECTOR SALUD “SALUD AL ALCANCE DE TODOS”**
 - SECTOR INTEGRACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
 - SECTOR VIVIENDA

- ✓ **MEJOR ECONOMÍA, ENTORNO FINANCIERO E INSTITUCIONAL**
 - SECTOR DESARROLLO ECONÓMICO, EMPLEO Y COMPETITIVIDAD DE CALDAS
 - SECTOR AGROPECUARIO Y AGROINDUSTRIAL
 - SECTOR MINERO

- ✓ **MEJOR INFRAESTRUCTURA**
 - **SECTOR AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO**
 - **SECTOR INFRAESTRUCTURA VIAL**
 - SECTOR GESTIÓN DE RIESGOS

- ✓ **CONSOLIDACIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA**
 - **SECTOR SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y PAZ**

 - **BUEN GOBIERNO**
 - SECTOR PLANEACIÓN, GOBIERNO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL.

- ✓ **GESTIÓN DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS**

PRESENTACION

La construcción de un gobierno honesto, transparente y generador de resultados es una exigencia de la sociedad y un compromiso indeclinable de la actual administración.

Por ello, el Gobierno Departamental está trabajando en la aplicación y el seguimiento de estrategias para prevenir, combatir y abatir actos de corrupción e impunidad en la Administración Pública del Departamento de Caldas, establecer mejores sistemas de fiscalización y control; aplicar con apego las disposiciones jurídicas que regulan la actuación de la autoridad y las sanciones por conductas irregulares, igualmente garantizar la absoluta transparencia de la gestión pública, así como promover una auténtica cultura anticorrupción entre los funcionarios públicos y la sociedad.

Es querer del señor Gobernador en su programa de gobierno, adaptar las herramientas establecidas en el marco de la Gestión para Resultados-GPR-, buscando alcanzar la efectividad en la gestión pública.

Con la implementación de la GPR se busca unir esfuerzos para responder a las crecientes demandas de que se rindan cuentas a los ciudadanos del mundo en desarrollo, y mostrar sobre cómo se enfoca la asistencia, los resultados logrados, y si estos resultados son apropiados para llevar los cambios deseados en materia de desarrollo humano.

Durante la vigencia 2014 la Gobernación de Caldas, ha desarrollado con los anteriores programas unos resultados medibles y tangibles, que serán presentados a la comunidad para que puedan conocer las experiencias y gestiones adelantadas por la administración departamental, visibilizar los esfuerzos y recursos que se han ejecutado para el mejoramiento de la calidad de vida de los caldenses.

La Gobernación de Caldas le ha puesto especial interés a desarrollar programas encaminados a la transparencia, es por este motivo que hay que brindarle a la comunidad información precisa, constante y oportuna, para que los caldenses puedan estar seguros que las actuaciones de la administración se están desarrollando con eficiencia y efectividad, a través de estos espacios, la comunidad tiene la oportunidad de

realizar veedurías, y sentirse participes de su propio desarrollo y conocer de primera mano las oportunidades y los servicios a los que tiene derecho.

I. METAS DEL PLAN DE DESARROLLO 2013-2015 “CALDAS EN LA RUTA DE LA PROSPERIDAD”

1. Misión

Implementar un proceso estratégico y gerencial orientado a la optimización y potencialización de los recursos existentes en el Departamento dirigido al mejoramiento de la calidad de vida y prosperidad de los Caldenses, promoviendo su autodesarrollo en armonía con el medio ambiente.

2. Visión

Para el año 2015, el Departamento de Caldas se destacará por su liderazgo en la integración y planificación regional, con una visible potencialización y optimización de recursos existentes en el Departamento que coadyuven a mediano y largo plazo al bienestar social de los habitantes de Caldas, en armonía con el medio ambiente sostenible, el fortalecimiento de los servicios de salud, educación, servicios básicos y comunicación, la inclusión social y la recuperación del liderazgo en la Nación. Será un departamento integrado a una estrategia de desarrollo regional conformada por los Departamentos de CALDAS, QUINDÍO Y RISARALDA.

3. PRINCIPIOS ORIENTADORES

Los principios generales que rigen las actuaciones de las autoridades nacionales, regionales y territoriales, en materia de planeación son:

AUTONOMÍA. La Nación y las entidades territoriales ejercerán libremente sus funciones en materia de planificación con estricta sujeción a las atribuciones que a cada una de ellas se les haya específicamente asignado en la Constitución y la ley, así como a las disposiciones y principios contenidos en la presente Ley orgánica.

ORDENACIÓN DE COMPETENCIAS. En el contenido de los planes de desarrollo se tendrán en cuenta, para efectos del ejercicio de las respectivas competencias, la

observancia de los criterios de concurrencia, complementariedad y subsidiariedad. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 339 de la Constitución Nacional, los planes de desarrollo de los niveles nacional y territorial estarán conformado por una parte general de carácter estratégico y por un plan de inversiones de carácter operativo.

COORDINACIÓN. Las autoridades de planeación del orden nacional, regional y de las entidades territoriales, deberán garantizar que exista la debida armonía y coherencia entre las actividades que realicen a su interior y en relación con las demás instancias territoriales, para efectos de la formulación, ejecución y evaluación de sus planes de desarrollo.

CONSISTENCIA. Con el fin de asegurar la estabilidad macroeconómica y financiera, los planes de gasto derivados de los planes de desarrollo deberán ser consistentes con las proyecciones de ingresos y de financiación, de acuerdo con las restricciones del programa financiero del sector público y de la programación financiera para toda la economía que sea congruente con dicha estabilidad.

PRIORIDAD DEL GASTO PÚBLICO SOCIAL. Para asegurar la consolidación progresiva del bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población, en la elaboración, aprobación y ejecución de los planes de desarrollo de la Nación y de las entidades territoriales se deberá tener como criterio especial en la distribución territorial del gasto público el número de personas con necesidades básicas insatisfechas, la población con enfoque diferencial y la eficiencia fiscal y administrativa, y que el gasto público social tenga prioridad sobre cualquier otra asignación.

CONTINUIDAD. Con el fin de asegurar la real ejecución de los planes, programas y proyectos que se incluyan en los planes de desarrollo nacionales y de las entidades territoriales, las respectivas autoridades de planeación propenderán porque aquéllos tengan cabal culminación;

PARTICIPACIÓN. Durante el proceso de discusión de los planes de desarrollo, las autoridades de planeación velarán porque se hagan efectivos los procedimientos de participación ciudadana previstos en la presente Ley.

SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL. Para posibilitar un desarrollo socio-económico en armonía con el medio natural, los planes de desarrollo deberán considerar en sus estrategias, programas y proyectos, criterios que les permitan estimar los costos y beneficios ambientales para definir las acciones que garanticen a las actuales y futuras generaciones una adecuada oferta ambiental.

DESARROLLO ARMÓNICO DE LAS REGIONES. Los planes de desarrollo propenderán por la distribución equitativa de las oportunidades y beneficios como factores básicos de desarrollo de las regiones.

PROCESO DE PLANEACIÓN. El plan de desarrollo establecerá los elementos básicos que comprendan la planificación como una actividad continua, teniendo en cuenta la formulación, aprobación, ejecución, seguimiento y evaluación.

EFICIENCIA. Para el desarrollo de los lineamientos del plan y en cumplimiento de los planes de acción se deberá optimizar el uso de los recursos financieros, humanos y técnicos necesarios, teniendo en cuenta que la relación entre los beneficios y costos que genere sea positiva.

VIABILIDAD. Las estrategias programas y proyectos del plan de desarrollo deben ser factibles de realizar, según, las metas propuestas y el tiempo disponible para alcanzarlas, teniendo en cuenta la capacidad de administración, ejecución y los recursos financieros a los que es posible acceder.

COHERENCIA. Los programas y proyectos del plan de desarrollo deben tener una relación efectiva con las estrategias y objetivos establecidos en éste.

6. GABINETE DEPARTAMENTAL

Dr. JULIAN GUTIERREZ BOTERO
GOBERNADOR

GUSTAVO ADOLFO CASTAÑEDA MESA
Secretario Privado

JUAN CARLOS GOMEZ MONTOYA
Secretario General

MAURICIO ARBELAEZ RENDON
Secretario de Planeación Departamental

SOHÉ MUÑOZ OROZCO
Secretaria de Hacienda

MARIA CRISTINA URIBE ARANGO
Secretaria Jurídica

MARIA ARACELLY LOPEZ GIL
Secretaria de Educación

GERSON ORLANDO BERMON GALAVIS
Director Territorial de Salud de Caldas

JOSE BERNARDO GONZALEZ BETANCURTH
Secretario de Cultura

JOSE DIEGO GIRALDO GAVIRIA
Secretario de Deporte

MARTIN AUGUSTO DURAN CESPEDES
Secretario de Integración y Desarrollo Social

ANGELO QUINTERO PALACIO
Secretario de Agricultura

PATRICIA DEL PILAR RUIZ VERA
Secretaria de Desarrollo Económico

JORGE ANDRES GOMEZ ESCUDERO
Secretario de Gobierno

CARLOS ABAD RAMIREZ TORO
Secretario de Infraestructura

ALVARO HERNANDO JIMENEZ CAICEDO
Secretario de Vivienda

QUIENES VIGILAN EL CUMPLIMIENTO DE NUESTRA GESTION

EXTERNOS

- **CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA.**
- **CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO.**
- **PROCURADURIAS**
- **DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION.**

INTERNOS

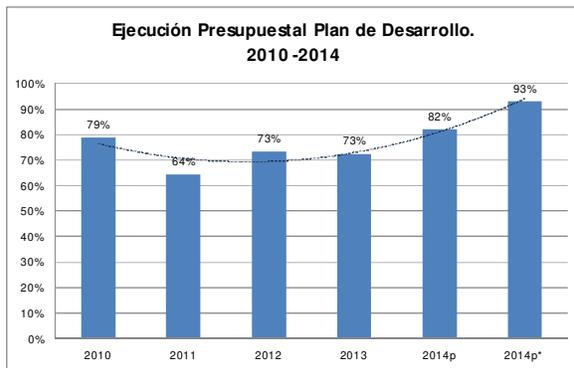
- **CONTROL INTERNO
(JEFE DE CONTROL INTERNO
GLORIA MARLENY ALVAREZ
VASCO)**

**AVANCES Y RESULTADOS EN EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO
2013-2015 “CALDAS EN LA RUTA DE LA PROSPERIDAD”, VIGENCIA 2014**

UN AÑO DE RESULTADOS

**2014 LA MEJOR EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS EN
EL DEPARTAMENTO DE CALDAS**

Pese a las restricciones por el cumplimiento del Acuerdo de Reestructuración de Pasivos, en 2014 se logra una ejecución presupuestal del 82%, el mayor porcentaje desde 2010. Si se tiene en cuenta que a fin de año se encontraban en curso procesos licitatorios por \$25 mil millones y el pago pendiente a los acreedores de la ley 550 por \$29 mil millones, la ejecución ascendería al 93%. La ejecución financiera del Plan de Desarrollo frente a la matriz plurianual de inversiones fue de 117%, ya que el valor de la inversión del Plan de acuerdo con la Ordenanza 723 para 2014 era de \$339.819 millones y los Registros Presupuestales ascendieron a los \$398.305 millones. De esta manera se sientan las bases del primer año del Plan de Desarrollo “Caldas en la Ruta de la Prosperidad” y se rompe la tendencia de bajas ejecuciones en el Departamento.

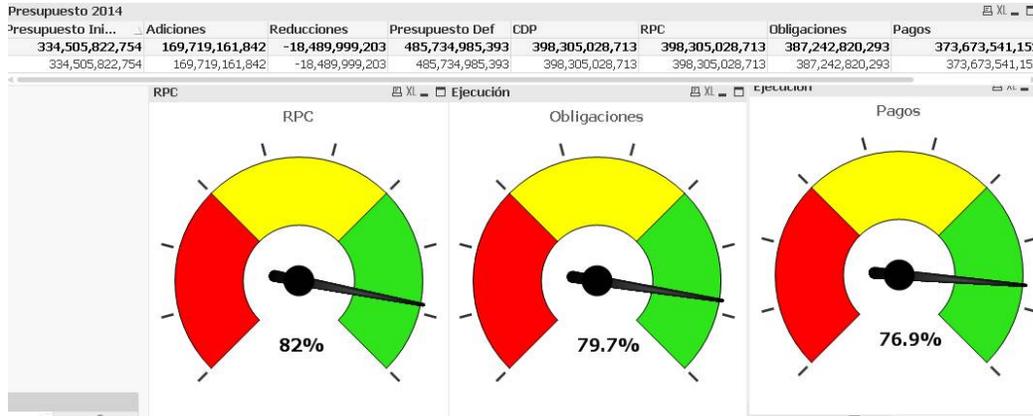


Año	Ppto Definitivo	RPC	Ejecución
2010	414,728,987,548	327,997,844,215	79%
2011	478,105,369,650	307,450,944,246	64%
2012	434,025,952,366	318,362,376,775	73%
2013	480,236,055,481	348,439,931,895	73%
2014p	485,734,956,798	398,305,028,713	82%
2014p*	485,734,985,393	452,618,439,149	93%

Fuente: Secretaría de Hacienda – Unidad de Presupuesto- 2014p: preliminar (a la espera de cierre definitivo) 2014p*: preliminar (incluye licitaciones por valor de 25 mil millones y pagos pendientes de ley 550 por 29 mil millones)

En 2014 el monto adicionado fue de \$170 mil millones, lo que representa un 51% del presupuesto inicial; mientras que las reducciones alcanzaron los \$18 mil millones, un 5%

del presupuesto inicial. Bajo este escenario el logro de la ejecución del 82% se hace más loable, dadas las dificultades para ejecutar recursos que llegan a final de año y no se alcanza a cumplir con los tiempos contractuales en la vigencia.



Fuente: Secretaria de Planeación Departamental – Unidad de Sistemas de Información para la Planeación



El panorama por sectores del Plan de Desarrollo es positivo, 9 de los 18 sectores ejecutaron por encima del 80%, cinco entre un 60% y 77% y solo tres sectores estuvieron por debajo del 50%.

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DEFINITIVA 2014

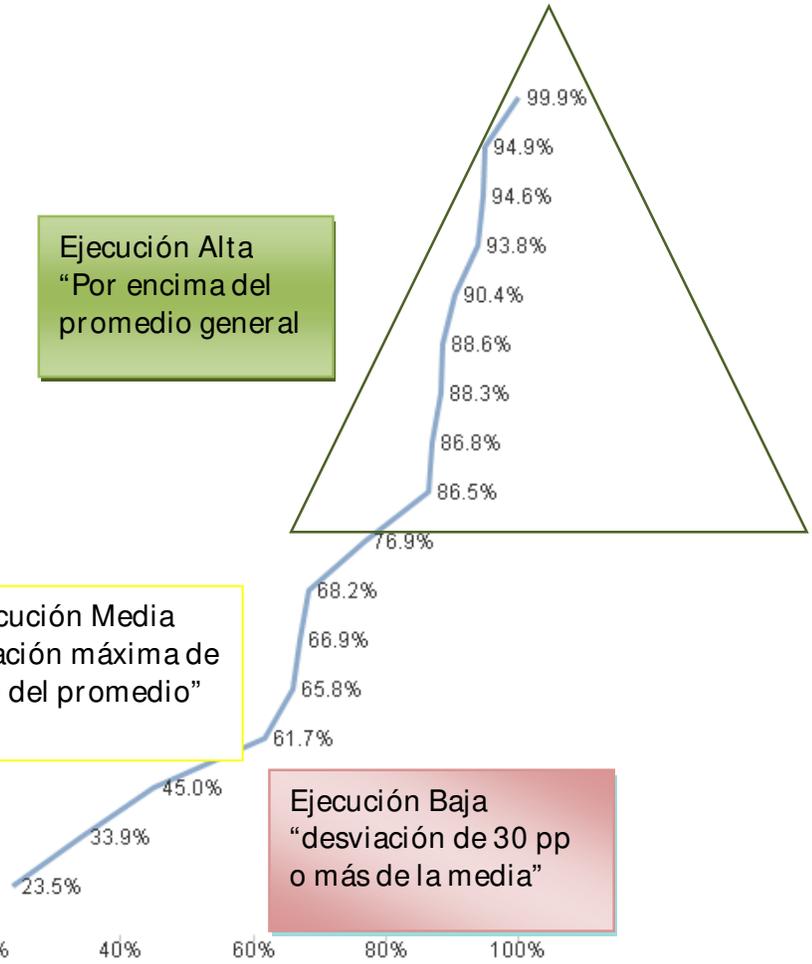
NOMSEC

- 08 AGROPECUARIO Y AGROINDU...
- 13 SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y ...
- 14 PLANEACIÓN
- 04 SALUD "SALUD AL ALCANCE D...
- 11 INFRAESTRUCTURA VIAL
- 15 GENERAL
- 05 INTEGRACIÓN Y DESARROLLO...
- 01 EDUCACIÓN "EDUCACIÓN CO...
- 07 DESARROLLO ECONÓMICO, E...
- 03 RECREACIÓN Y DEPORTES
- 10 AGUA POTABLE Y SANEAMIEN...
- 02 CULTURA
- 16 HACIENDA
- 12 GESTIÓN DE RIESGOS
- 17 HACIENDA-LEY 550
- 06 VIVIENDA
- 09 MINERO

Ejecución Alta
"Por encima del promedio general"

Ejecución Media
"desviación máxima de 20 pp del promedio"

Ejecución Baja
"desviación de 30 pp o más de la media"



Fuente: Secretaria de Planeación – Unidad de Sistemas de Información para la Planeación

Algunas Razones que afectaron la ejecución

Dificultades Legales

- Hacienda (Ley 550)
- Procesos licitatorios (Educación)
- Convenios con Fonade (Vivienda)

Oportunidad en la adición

- Cultura (recursos del 4% IVA celular) adicionados el 22 de octubre

Descenso en los ingresos proyectados a 2015

- Delegación Minera

AVANCE FÍSICO DEL PLAN DE DESARROLLO EN LA RUTA DE LA PROSPERIDAD

El avance físico de metas del Plan de Desarrollo en 2014 presentó un avance promedio ponderado de 83% sobre lo planeado para el primer año de ejecución. Garantizando un adecuado cumplimiento de la ordenanza 723 de 2013

▼ Plan de Desarrollo	83.0%	
▼  Línea Estratégica DESARROLLO Y BIENESTAR SOCIAL E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	80.2%	
▶  Sector EDUCACIÓN EDUCACIÓN CON CALIDAD, PERTINENTE E INCLUYENTE	96.8%	
▶  Sector CULTURA	90.9%	
▶  Sector RECREACIÓN Y DEPORTES	77.0%	
▶  Sector SALUD SALUD AL ALCANCE DE TODOS	82.0%	
▶  Sector INTEGRACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	73.2%	
▶  Sector VIVIENDA	42.5%	
▼  Línea Estratégica MEJOR ECONOMÍA, ENTORNO FINANCIERO E INSTITUCIONAL	89.7%	
▶  Sector DESARROLLO ECONÓMICO, EMPLEO Y COMPETITIVIDAD DE CALDAS	70.4%	
▶  Sector AGROPECUARIO Y AGROINDUSTRIAL	100.0%	
▶  Sector MINERO	100.0%	
▼  Línea Estratégica MEJOR INFRAESTRUCTURA	85.6%	
▶  Sector AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO	72.0%	
▶  Sector INFRAESTRUCTURA VIAL	93.5%	
▶  Sector GESTIÓN DE RIESGOS	78.5%	
▼  Línea Estratégica CONSOLIDACIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	86.7%	
▶  Sector SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y PAZ	86.7%	
▼  Línea Estratégica BUEN GOBIERNO	81.3%	
▶  Sector PLANEACIÓN, GOBIERNO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	81.3%	

Fuente: Secretaria de Planeación – Unidad de Sistemas de Información para la Planeación

EJECUCIÓN DE INGRESOS

La ejecución de ingresos fue de 91.5% superior en más de 7 puntos porcentuales a la alcanzada en 2013 que fue de 83.7%.

La ejecución de ingresos tributarios fue de 97% y la de tasas, multas y contribuciones de 125% mostrando un gran esfuerzo fiscal por parte de la Unidad de Rentas Departamentales, en un año donde no se contaron con los ingresos de capital provenientes de la ILC e Inficadas.

Dentro de los logros de la Unidad de Rentas se tiene:

ASPECTOS RELEVANTES:

- ✓ Recaudo del 91.52% del ingreso proyectado
- ✓ Mayor valor recaudado del 15% del ingreso corriente de libre destinación dispuesto en el escenario financiero ley 550 \$ 10.956 millones
- ✓ Incremento 48% recaudo ingresos no tributarios del presupuestado, \$ 1.481 millones adicionales
- ✓ Incremento 281% cerveza extranjera del presupuestado \$ 151 millones adicionales

COMPARATIVO CON RESPECTO A 2013

- ✓ Incremento 6% ingresos tributarios, valor \$ 6.614 millones adicionales
- ✓ Incremento 9% impuesto al consumo, valor \$ 2.378 millones adicionales resultados gestión campaña anti contrabando
- ✓ Incremento 26% juegos de suerte y azar, valor \$ 1.760 millones adicionales
- ✓ Incremento 7% sobretasa a la gasolina, valor \$ 549 millones adicionales
- ✓ Incremento 12% ordenanza 660 publicidad deporte- cultura, \$ 266 millones adicionales

EN VEHICULOS

- ✓ Incremento en recaudo de vehículos vigencia actual 12%, \$ 1.186 millones adicionales
- ✓ Incremento en recaudo de vehículos vigencia anterior 101%, \$ 1.821 millones adicionales
- ✓ Incremento general promedio impuesto de vehículos 20% \$ 3.389 millones adicionales
- ✓ Incremento recaudo destino municipios 12%, valor \$ 382 millones adicionales

50.030 Emplazamientos generados 2010 – 2014

Total Caldas sin Manizales: 12.917

Total Manizales: 21.229

Total Nacionales sin Caldas: 15.884

20.528 Liquidaciones de Aforo Notificados Proceso No 7

23.951 Mandamientos de Pago Generados

Total Caldas sin Manizales: 4.730

Total Manizales: 9.785

Total Nacionales sin Caldas: 9.436

19.235 Ordenes de Ejecución Proceso No 2

11.547 Liquidaciones de Crédito Generadas

1.254 Llamadas persuasivas acuerdos de pago incumplidos

22.586 embargos a cuentas bancarias durante la vigencia 2014 (PRIMERA OCASIÓN EN LA HISTORIA CON EMBARGOS A CUENTAS BANCARIAS)

13.565 Declaraciones de impuesto de vehículos que el año anterior

GESTION SIN PRECEDENTES EN EL MANEJO DEL IMPUESTO DE VEHICULOS

SOBRE OTROS IMPUESTOS

- ✓ Único departamento en Colombia con el 100% de implementación de la ventanilla única de registro, en todas las notarías municipales.
- ✓ **98.11%** de las escrituras realizadas por este medio, significando valioso ahorro en tiempo y recursos de desplazamiento para los contribuyentes.
- ✓ Fuerte campaña anti contrabando con resultados como:
 - 37.223** productos aprehendidos
 - 11.229** visitas a establecimientos
 - 181** operativos

49 cierres de establecimientos, **147** en proceso de cierre, y **118** en proceso de imposición de sanciones económicas, acciones nunca antes desarrolladas en el departamento de caldas.

- ✓ Importante ratificación de mejoramiento en la calificación de riesgo otorgada por la Fitch Rating en virtud del incremento en el **12.9%** en el recaudo de los ingresos departamentales en el año 2013.

PRINCIPALES LOGROS POR SECTORES



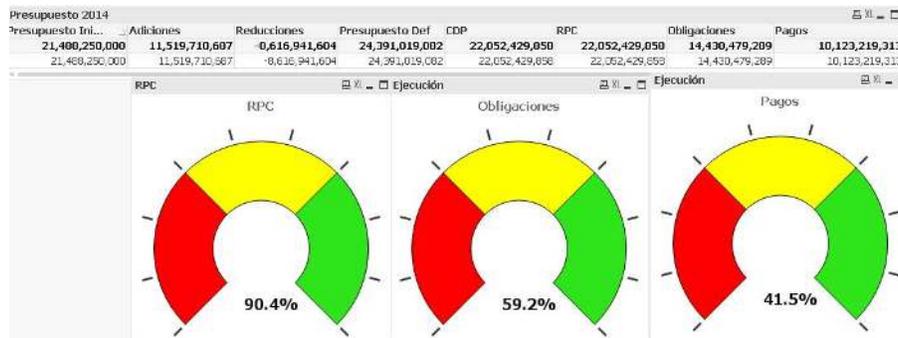
Esta sección del informe presenta los resultados obtenidos en el cumplimiento de las metas programadas en el Plan de Desarrollo 2013-2015 “en la Ruta de la Prosperidad”, contiene el resumen de logros por Líneas Estratégicas.

MEJOR INFRAESTRUCTURA



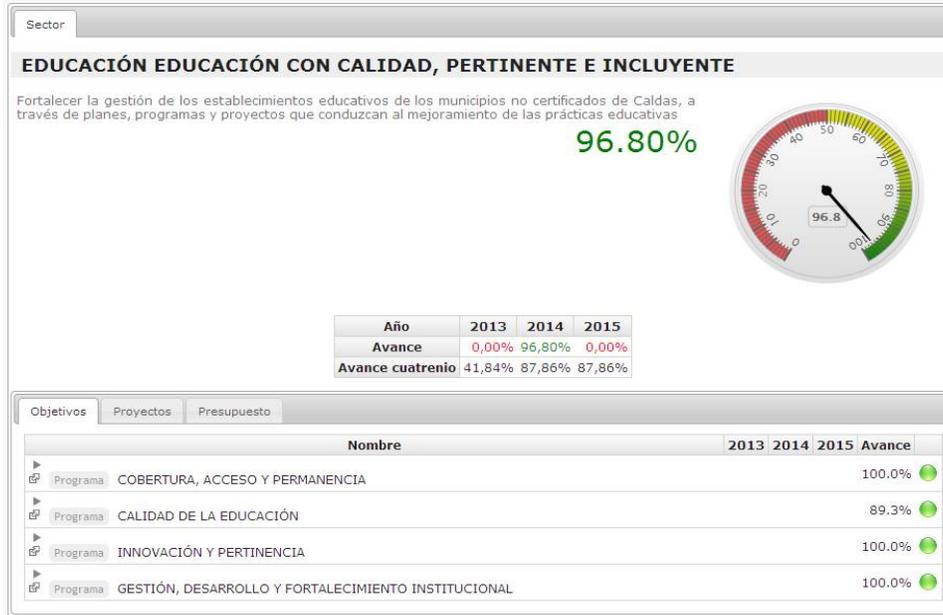
- Mantenimiento rutinario a través del Proyecto «Camineros para la Prosperidad» **400 empleos directos en los 27 municipios. 2 mil km de vías departamentales y municipales.**
- Mantenimiento de 180 kilómetros de la red vial terciaria en 18 Municipios que hacen parte del paisaje cultural cafetero.
- Construcción huellas en concreto red vial terciaria. 21 m lineales de huellas en la Red terciaria
- Combos de maquinaria en los 27 municipios del Departamento. Generación de 90 empleos directos mes. Atención de 2.100 Km de Red Vial

Ejecución Financiera



DESARROLLO SOCIAL E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

EDUCACION



✓ **Programa de Alimentación escolar**

El programa de alimentación escolar es una Estrategia de acceso y permanencia que permite entregar a la población objetivo un complemento alimentario, sumando esfuerzos en la atención integral de los titulares de derechos del sistema educativo público.



Financiación del proyecto:

2014	2015
Ministerio de educación Nacional: \$19,326,399,180 Departamento: Recursos Propios: \$3,871,999,420 Total: \$23.198.398.600 Aporte Departamento: 16% sobre el total del valor del programa en la vigencia.	Ministerio de educación Nacional: \$20.450.071.685 Departamento: Recursos Propios: \$1,500,000000 Regalías: \$8.095.539.715 Total Departamento: \$ 9.595.539.715,00 Total: \$30.045.611.400 Aporte Departamento: 31,9% sobre el total del valor del programa en la vigencia.

GARANTIAS PAE

- Se garantiza 100% de almuerzo para 8 colegios que se vinculan al programa piloto de Jornada Única .
- Se garantiza la continuidad de calidad de la minuta. (La minuta entregada para los almuerzos en el 2014 fue valorada por el Ministerio de Educación como una de las mejores en el país)
- Se garantiza seguridad social para las procesadoras de alimentos independientemente del operador del programa.
- Se garantiza la continuidad de los procesos de veeduría ciudadana. (En el 2014 el PAE de Caldas fue premiado por generar procesos de transformación social del PAE)





Impactos más representativos:

2014	2015
Se entregan diariamente 56351 desayunos y 42119 almuerzos	Se entregan diariamente 70917 desayunos y 47000 almuerzos
Se benefician 64,000 estudiantes	Se benefician 83,000 estudiantes
De las 915 sedes rurales del Departamento se cubre con el servicio el 95% con alguna de las modalidades de restaurante.	De las 915 sedes rurales del Departamento se cubre con el servicio el 100% con alguna de las modalidades de restaurante.
Población matriculada: 100,838 Población objetivo: 90,000 Población beneficiada: 64,000 Cobertura población objetivo: 71%	Población matriculada: 100,000 Población objetivo: 90,000 Población beneficiada: 83,000 Cobertura población objetivo: 92%
Población Objetivo: Nuestra población objetivo se encuentra focalizada en los estudiantes de las zonas rurales, víctimas del conflicto armado, niños y niñas con necesidades educativas especiales, niños y niñas matriculados en el nivel de primaria y Población SISBEN 1,2,3.	

➤ **TALLERES**

- **TIC'S REALIDAD AUMENTADA:**

Municipios: Victoria, Riosucio, Supía y Viterbo
Asistentes: 120 docentes

- **BILINGÜISMO**

Municipios: Villamaría, Manzanares, Victoria, Viterbo y Supía
Asistentes: 150 docentes

- **PLAN NACIONAL DE LECTURA Y ESCRITURA**

Municipios: Viterbo
Asistentes: 30 Docentes

COBERTURA EDUCATIVA

- **TRANSPORTE ESCOLAR**

META 11.306

ESTUDIANTES BENEFICIADOS

13.973

- **MODELOS FLEXIBLES**

INSTITUCIONES BENEFICIADAS: 109

ESTUDIANTES BENEFICIADOS; 43.821

- **PROYECTO DE EDUCACIÓN RURAL II**

Preescolares. 27

Experiencias del programa Desarrollo Profesional Situado: 10

Proyectos Pedagógicos Productivos con Capital Semilla: 42

Juegos de guías de primaria: 516

CALIDAD EDUCATIVA

- 40 Establecimientos educativos del Departamento de Caldas mejorando los aprendizajes de los estudiantes de básica primaria en las áreas de lenguaje y matemáticas, y de manera focalizada, 32 zonas Rurales y 8 Urbanas.
- Entrego 283 maletas en transición, 92041 libros a estudiantes y 2778 libros a Docentes para un total de 94819 libros.
- Apoyo por parte de los Tutores en la realización del foro Educativo Ciudadano matemáticamente competentes.
- Estudio de maestría mediante becas a docentes de establecimientos educativos de los municipios no certificados del departamento de Caldas.

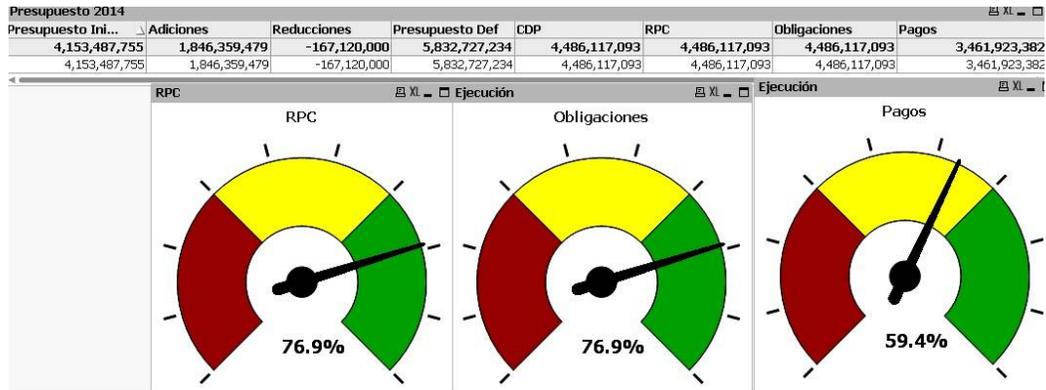
PERTINENCIA

BANDAS ESTUDIANTILES DE MÚSICA: 47 bandas operando en todo el Departamento
Beneficiados 7.000 estudiantes

INFRAESTRUCTURA

- 24 sedes educativas de 16 municipios del Departamento con mejoramiento de baterías sanitarias, bibliotecas, techos y/o cubiertas, cocinas, restaurantes escolares, instalaciones deportivas, adecuación de sala de música, cerramiento y pisos
- 17 sedes educativas de 4 municipios del Departamento (Pacora, Palestina, Riosucio y Risaralda: Construcción de aulas, baterías de baño, cocinetas y restaurantes escolares (En el marco de Ley 21)
- Baterías 66 sedes educativas de carácter rural de 18 municipios del Departamento: Baterías sanitarias, mejoramiento y construcción del espacio físico
- 11 sedes educativas de 9 municipios: Baterías sanitarias mejoramiento y construcción del espacio físico
- Escuela Normal Sagrado Corazón (Riosucio Aportes: para la Compra de la Escuela Normal Superior)

Ejecución Financiera



MEJOR ECONOMÍA Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

La gestión de más de \$62 mil millones para el fortalecimiento del campo, permitió el beneficio de 25 mil familias campesinas y de 350 asociaciones de productores

AGRICULTURA



- Formulación de la **POLÍTICA PÚBLICA PARA EL DESARROLLO DEL SECTOR AGROPECUARIO Y AGROINDUSTRIAL DEL DEPARTAMENTO DE CALDAS: “UNA ALTERNATIVA PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA 2014 – 2035”**, presentada a la Honorable Asamblea de Caldas y aprobada mediante ordenanza 734 de Abril de 2014
- Convenio entre el Ministerio de Agricultura, la Gobernación de Caldas, Municipios, Asociaciones de Productores y Aliados Comerciales para apoyar a los pequeños productores para el establecimiento de un acuerdo formal de mercadeo con un aliado comercial.

ALIANZAS PRODUCTIVAS

PRODUCTO	MUNICIPIO (S)	VALOR TOTAL	BENEFICIARIOS
FRESA	VILLAMARIA	\$ 470,420,000	35
LECHE	ARANZAZU	\$ 752,435,000	34
PLATANO	PENSILVANIA	\$ 421,398,000	39
PLATANO	RIOSUCIO	\$ 617,503,000	77
PLATANO	MARQUETALIA Y MANZANARES	\$ 913,946,000	72
PLATANO	SAN JOSE	\$ 462,803,000	42
CACAO	VICTORIA	\$ 487,951,000	31
PANELA	SUPIA	\$ 543,935,000	35

ALIANZAS PRODUCTIVAS

PRODUCTO	MUNICIPIO (S)	VALOR TOTAL	BENEFICIARIOS
CACAO	SAMANA	\$ 864,684,000	78
AGUACATE	VICTORIA	\$ 356,226,000	50
PANELA	SALAMINA	\$ 1,074,379,000	140
PANELA	RIOSUCIO	\$ 750,768,000	82
PANELA	NEIRA	\$ 702,756,000	79
LECHE	RIOSUCIO	\$ 648,788,000	33
LECHE	FILADELFIA	\$ 684,052,000	37
LECHE	VICTORIA	\$ 949,756,000	54
TOTAL (18 Alianzas Productivas en ejecución)		\$ 10,701,800,000	918

OPORTUNIDADES RURALES

- 21 proyectos aprobados para 420 familias, beneficiando igual número de asociaciones de productores

Nombre de la organización	Municipio
Asociación Agropecuaria y Agroindustrial El Carmelo	Anserma
Asociación de agropiscicultores del viejo caldas "APISCALDAS"	Belalcazar
Junta de Acción comunal vereda Conventos	Belalcazar
Asociación de mujeres ahorradoras en acción de la Dorada "ADORADAS"	La Dorada
Asociación de granjeros, vereda La Atarraya	La Dorada
Asociación Mujer y Café	Manizales
Asociación de paneleros de Santa Teresa	Pensilvania
Calbildo del Resguardo Indígena San lorenzo	Rio Sucio
Asociación de Artesanos Indígenas de Caldas	Rio Sucio
Asociación campesina de Risaralda Caldas "Asocampo Vida y Futuro"	Risaralda

Nombre de la organización	Municipio
Junta de acción comunal Corregimiento de Encimadas	Samana
Asociación de productores y comercializadores de carne "ASPROCARNICOS"	Samana
Junta de acción comunal Vereda Dulce Nombre	Samana
Junta de acción comunal Vereda Macias	Samana
Asociación samaneña de productores de Aguacate "ASPROAGUACATE"	Samana
Junta de acción comunal Vereda Segovia	Samana
Asociación de ganaderos de San Diego "AGASAD"	Samana
Junta de Acción comunal vereda Delgaditas	Samana
Asociación de Desplazados de Supia	Supia
Grupo Asociativo de Mochilon "GRAAM"	Supia
Asociación de familias productoras de panela La Trina	Supia

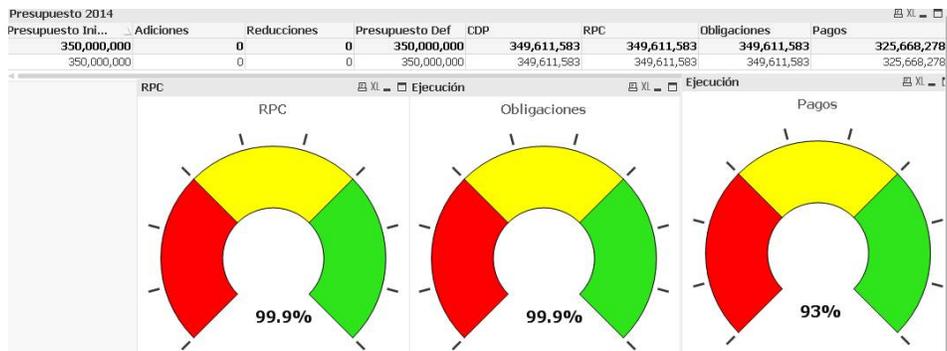
➤ **CADENAS PRODUCTIVAS - SGR**

- 9 Cadenas Productivas Apoyadas: Plátano, Caña Panelera, Aguacate, Café, Hortofrutícola, Agro ganadera, Guadua, Seguridad Alimentaria y Cacao.
- 5311 Pequeños Productores Agropecuarios beneficiados con sus respectivos núcleos familiares.
- 1097 hectáreas intervenidas entre las diferentes cadenas productivas.

➤ **PROGRAMA DE COMERCIALIZACIÓN**

- Participación en ruedas de negocios y en ferias internacionales donde se presentan los productos con potencial exportador y se identifican mercados
- Convenios de comercialización mediante programas de responsabilidad social empresarial con grandes superficies caso Grupo Éxito, Supermercados Ara, Olímpica y algunas súper tiendas regionales.
- Identificación y fomento de productos con denominación de origen a través del sello de marca "ORIGEN CALDAS" que identifica a los productos con características de producción orgánica con Buenas prácticas agrícolas BPA o productos con certificaciones de calidad
- Implementación y posicionamiento de la marca colectiva "Origen Caldas" con góndolas de los productos agropecuarios y agroindustriales en los supermercados Confamiliares de Manizales.

• **Ejecución Financiera**

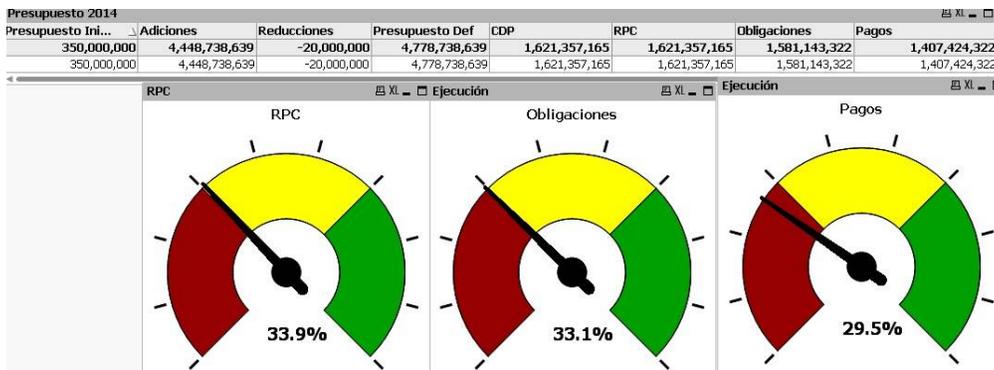


VIVIENDA



- ✓ 1.007 viviendas urbanas nuevas
- ✓ 200 Mejoramiento de vivienda del Paisaje Cultural Cafetero (Aguadas, Pacora, Salamina, Aranzazu, Neira, Filadelfia, la Merced, Villamaría, Manizales, Chinchiná Palestina, Belalcázar, San José, Risaralda, Supia, Riosucio, Anserma.
- ✓ 20 unidades de mejoramiento de vivienda en convenio con FONADE (la Merced)

Ejecución Financiera

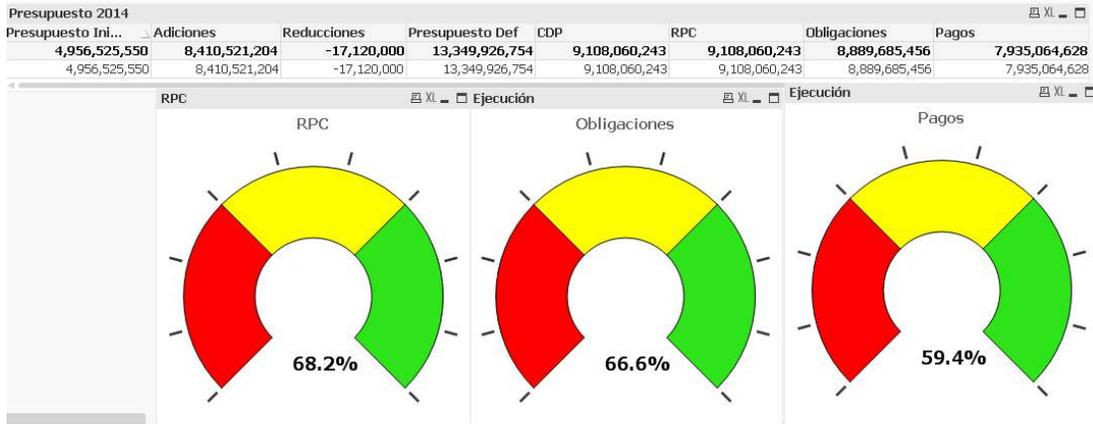


AGUA POTABLE



- ✓ Nuevos usuarios de agua potable en zona rural
 - ✓ Adquiridas para protección ambiental de cuencas abastecedoras de acueductos
- 3.500 millones

Ejecución Financiera



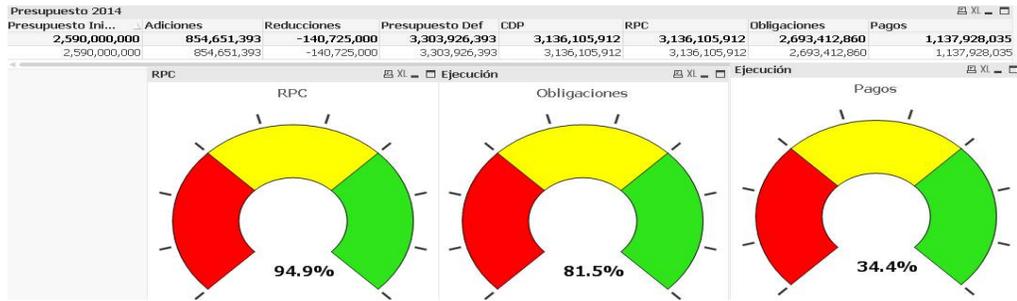
CONSOLIDACION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

Primer lugar nacional en consolidación de paz, convivencia y seguridad ciudadana, ha permitido la reducción de homicidios y delitos de alto impacto en un 11% en el departamento.



- + Renovación parque automotor organismos de seguridad
 - Adquisición de motocicletas de alto y mediano rendimiento para la Policía Nacional, CTI y el Ejército Nacional para desplegar su labor operativa para todo el Depto.
 - Adquisición de camiones y camionetas con destino a la fuerza aérea colombiana, Ejército nacional, CTI.
- + Implementación del sistema de seguridad a través de cámaras en los municipios de : Pensilvania, Aguadas, Manzanares, Pacora, Anserma, San José, Belalcázar, Norcasia, Riosucio y Aranzazu.
- + Construcción de Estaciones de Policía y alojamientos. (Norcasia, Anserma, Filadelfia, Belalcazar y San José).
- + Entrega de KIDS de incendios forestales
- + Señalización de sitios de alto riesgo de accidente

Ejecución Financiera



MEJOR ECONOMÍA, ENTORNO FINANCIERO E INSTITUCIONAL

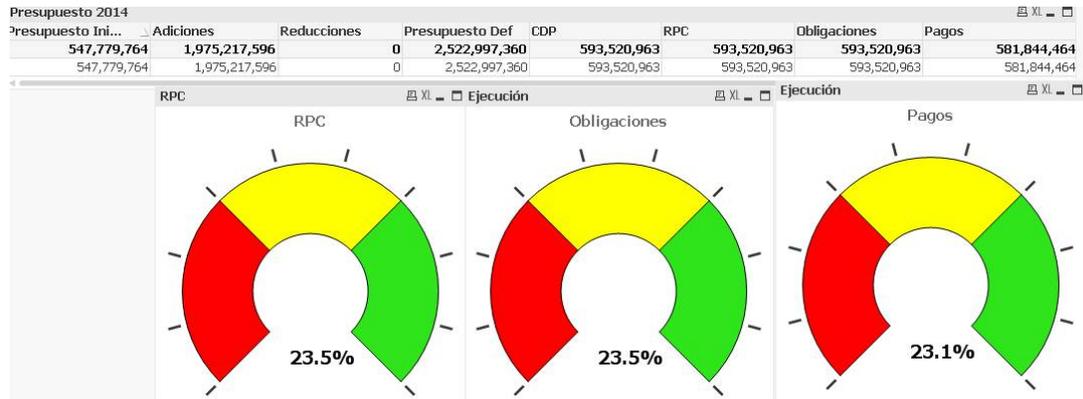
SECTOR MINERO

1.221 mineros asesorados y acompañados técnica, jurídica y financieramente, hacen de Caldas un territorio de minería legal.



- Reactivación de la etapa final de infraestructura de la Escuela de Minas.
- Estación de Salvamento minero en el Municipio de Marmato.
- Promoción y fortalecimiento de las competencias y las herramientas jurídicas, ambientales, gerenciales y administrativas de la pequeña minería, desarrollo Feria Minera.

Ejecución Financiera



DESARROLLO ECONÓMICO



- Planificación turística del Oriente de Caldas
- Creación del Consejo Departamental de Turismo
- Creación del Consejo de Seguridad Turística
- Promoción Turística del Departamento
- Acompañamiento a la Gestión de Proyectos del Paisaje Cultural Cafetero

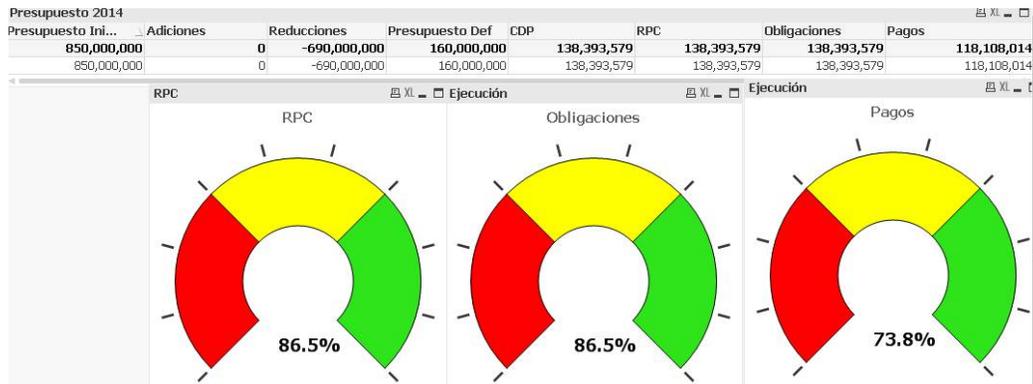
TURISMO

- Participación de 9 Empresarios en la Feria de las Colonias en Bogotá.
- Apoyo a la realización de la Semana de la Ciencia, la Tecnología e Innovación: Energías sustentables y sostenibles.
- Proyectos de Regalías del Fondo de Ciencia, Tecnología e Innovación:
- Fortalecimiento de BIOS
- Programa ONDAS
- City Tech

DESARROLLO EMPRESARIAL

- Dependencias del Ministerio para el servicio de la comunidad caldense
- 18 Empresas fortalecidas en 5 Municipios en Planes Estratégicos de Organización y Comercialización.
- Reactivación de la Red de Cooperación Internacional de Caldas.
- DESARROLLO DE HERRAMIENTAS TIC EN LA GOBERNACIÓN DE CALDAS CON CALDAS VIVE DIGITAL GOBIERNO EN LINEA
- *Desarrollo de un Portal de Empresarios para el fortalecimiento de la red de Emprendimiento*
- *Segunda fase del Portal de Artesanos*

Ejecución Financiera



CULTURA

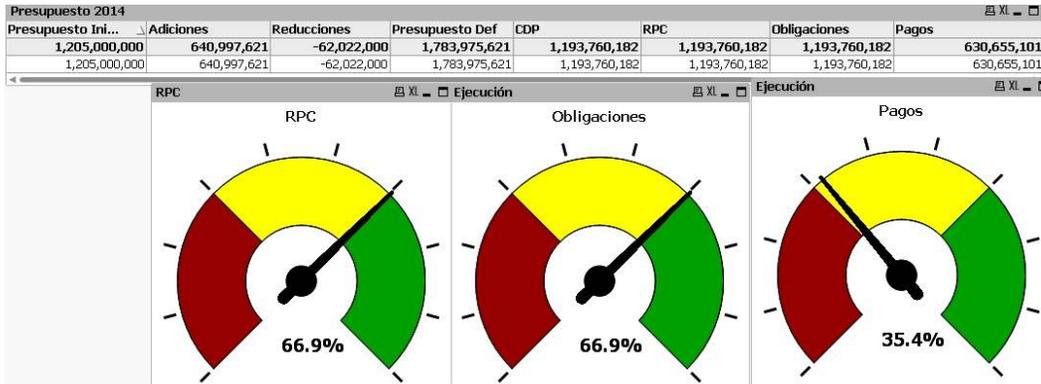


- ✓ Implementación del Plan Departamental de música : creación de 19 escuelas de música en los municipios del depto.
 - Dotación de instrumentos musicales a todos los municipios del departamento (tiples, guitarra, bandolas, organetas, instrumentos de percusión)
 - Formación de 5.300 niños
 - Realización 68 conciertos en todo el Depto.

- ✓ Fortalecimiento del Plan de Departamental de Bibliotecas públicas con la realización de programas de fomento a la lectura y desarrollo bibliotecario.
- ✓ 79 iniciativas culturales apoyadas
- ✓ Publicación del I Diccionario de Autores Caldenses
- ✓ Apoyo para la adquisición de casa de la cultura de la Merced
- ✓ Promoción y difusión del patrimonio cultural de Caldas

M UNICIPIO	PROYECTO
ANSERMA	RECOPIACION DE EXPERIENCIAS - ENCUENTRO REGIONAL DE DANZA TRADICIONAL Y ETNICA DE LOS DEPTOS. QUE CONFORMAN EL PAISAJE CULTURAL CAFETERO
	LOSCAMINOS DE LA FUNDACION ARRIERA Y SU LEGADO CULTURAL EN EL DEPARTAMENTO
ARANZAZU	APROPIACION SOCIAL DEL PAISAJE CULTURAL Y RECOPIACION DE EXPERIENCIAS A DESARROLLARSE EN EL MUNICIPIO
ARQUIDIOCESIS DE MANIZALES	PROMOCION Y DIFUSION DE LA CATEDRAL BASILICA METROPOLITANA NUESTRA SRA. DEL ROSARIO DE MANIZALES
CHINCHINA	INCORPORACION Y CAPACITACION DE NUEVOS INTEGRANTES DEL GRUPO DE VIGIAS DEL MUNICIPIO
LA DORADA	INVENTARIO DEL PATRIMONIO MATERIAL INMUEBLE DEL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO
LA MERCED	INVENTARIO Y REGISTRO DE BIENES INMUEBLES DE VALOR PATRIMONIAL UBICADO EN DOS VEREDAS DEL PAISAJE CULTURAL
	PROMOCION Y DIFUSION DEL PATRIMONIO MUSICAL CALDENSE
MANZANARES	II FASE INVENTARIO Y REGISTRO DE BIENES INMUEBLES DE VALOR PATRIMONIAL UBICADOS EN EL CASCO URBANO
	CONFORMACION Y CAPACITACION DEL GRUPO VIGIAS DEL PATRIMONIO CULTURAL
NEIRA	AUNAR ESFUERZOS TECNICOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS ENTRE LAS PARTES PARA EL APOYO A LA GESTION MEDIANTE LA REALIZACION Y COORDINACION DEL 3 FESTIVAL NACIONAL DE DANZA FOLCLORICA POR PAREJAS - DANZA, CORCHO Y CAFÉ
NORCASIA	CONFORMACION Y CAPACITACION DEL GRUPO VIGIAS
	CONFORMACION Y CAPACITACION DEL GRUPO VIGIAS
PACORA	MANTENIMIENTO DE LA CASA DE CULTURA
PENSILVANIA	II FASE INVENTARIO Y REGISTRO DE BIENES INMUEBLES DE VALOR PATRIMONIAL UBICADOS EN EL CASCO URBANO
RIOSUCIO	FORTALECIMIENTO DE LA IDENTIDAD CULTURAL EN LAS COMUNIDADES INDIGENAS
RISARALDA	INVENTARIO Y REGISTRO DE BIENES INMUEBLES DE VALOR PATRIMONIAL UBICADO EN DOS VEREDAS DEL PAISAJE CULTURAL
SALAMINA	ELABORACION Y DIFUSION DE LA CARTILLA HISTORIA-PATRIMONIO CULTURAL
SAN JOSE	INVENTARIO Y REGISTRO DE BIENES INMUEBLES DE VALOR PATRIMONIAL UBICADO EN DOS VEREDAS DEL PAISAJE CULTURAL
SUPIA	PRIMEROS AUXILIOS DEL TEMPLO SANTA ANA DE LA COMUNIDAD AFRODECENDIENTE DE GUAMAL
VILLAMARIA	INVENTARIO Y REGISTRO DE BIENES INMUEBLES DE VALOR PATRIMONIAL UBICADO EN DOS VEREDAS DEL PAISAJE CULTURAL
VITERBO	INVENTARIO Y REGISTRO DE BIENES INMUEBLES DE VALOR PATRIMONIAL UBICADO EN DOS VEREDAS DEL PAISAJE CULTURAL CAFETERO

Ejecución Financiera



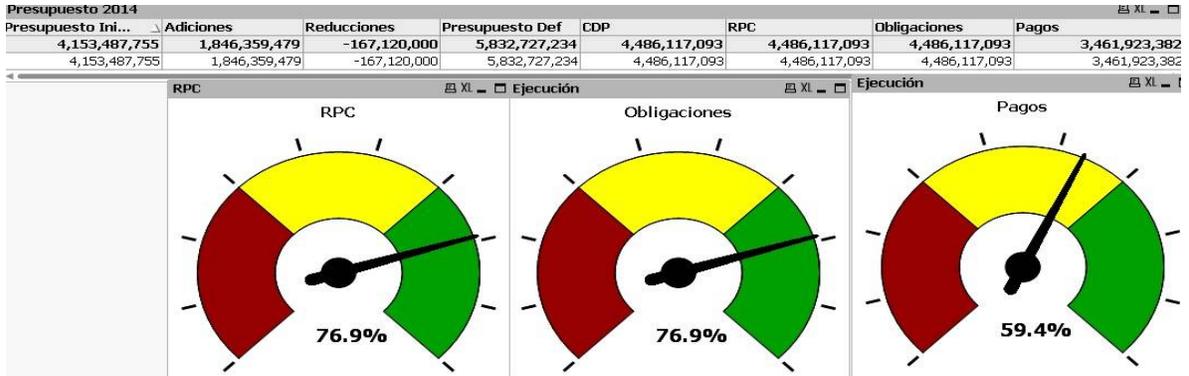
DEPORTE



- ✓ Contratación ininterrumpida de técnicos y monitores que guiarán nuestros deportistas a los Juegos Nacionales.
- ✚ Realización de Juegos Intercolegiados con 11 mil participantes en 15 municipios sedes.
- ✚ Realización de actividades recreo-deportivas en los municipios del departamento de Caldas
- ✚ Realización del campeonato departamental de futbol infantil y juvenil
- ✚ Apoyo a semilleros deportivos de futbol
- ✚ Realización del mundialito de futbol sala por la paz y la convivencia
- ✚ Se apoyaron 24 ligas deportivas convencionales y 4 de discapacidad en sus diferentes eventos y, para el pago de 60 entrenadores y/o monitores.
- ✚ Se apoyaron económicamente a 18 deportistas de alto rendimiento;

- Mejoramiento de la infraestructura deportiva a los municipios de Viterbo, Dorada y Aguadas;
- Capacitación de líderes de todos los municipios del departamento en juzgamiento y entrenamiento deportivo;
- Apoyo permanente a eventos recreativos en los 27 municipios del departamento.

Ejecución Financiera



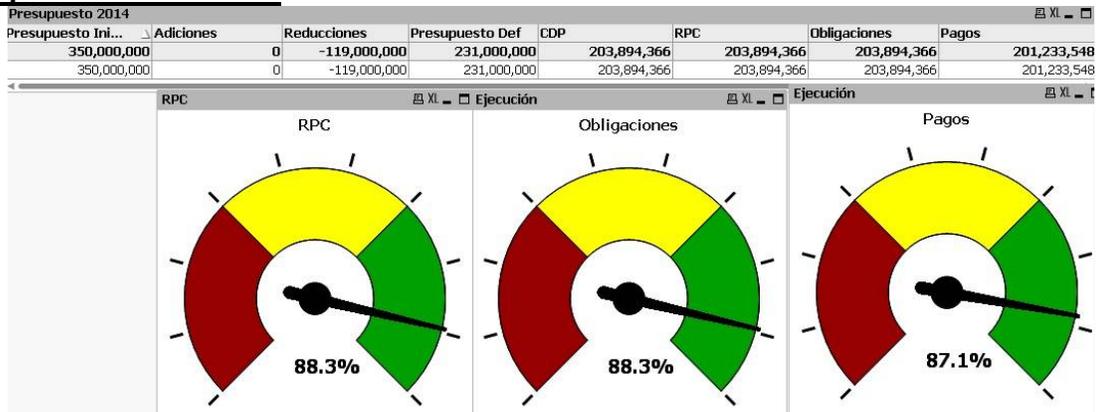
INTEGRACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL



- Construcción de Centro Comunitario para población Campesina en el Municipio de Pensilvania gestión de recursos con el Gobierno del Japón APC.

- Asistencia técnica en planes de negocio y planes de acción, emprendimientos solidarios y curso básico de economía solidaria a organizaciones solidarias del depto.
- Entrega de ayudas técnicas para los Centros de Adulto Mayor de 14 municipios del Departamento de Caldas.
- Entrega de kits de aseo población carcelaria
- participación de los municipios del departamento en el consejo departamental de juventudes
- Realización de un Diplomado sobre Economía Solidaria en el Municipio de Pacora.

Ejecución Financiera



II. POLITICAS DE GOBERNANZA Y TRANSPARENCIA

1. ENCUENTROS DE PROSPERIDAD

PERSONAS ATENDIDAS ENCUENTROS DE PROSPERIDAD

MUNICIPIOS: ANSERMA, SAMANA, MARMATO, NORCASIA, CHINCHINA, PALESTINA, NEIRA, AGUADAS.

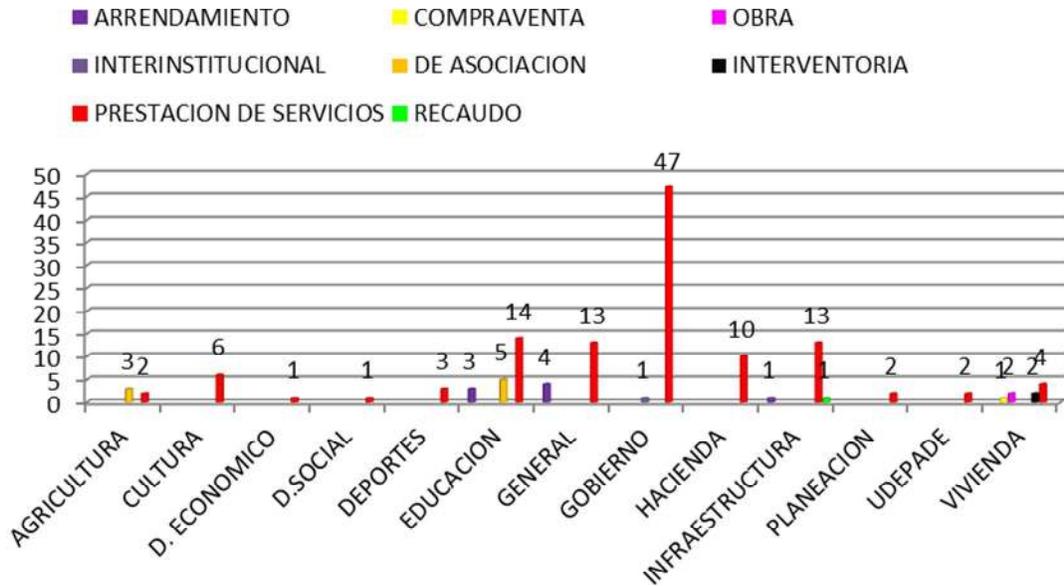
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	N. PERSONAS ATENDIDAS
ACTO DE APERTURA ENCUENTROS DE LA PROSPERIDAD	2920
FOROS TEMATICOS	2000
ENCUENTRO DE GABINETES	350
PROGRAMAS ESPECIALES:	
EXPOLUDICA	2000
Muestra Agroindustrial	1700
Seguridad y Convivencia	3000
Información turística	400
Dirección Territorial de Salud de Caldas	4000
Ofertas Institucionales (20 entidades del orden departamental y nacional)	5500
TOTAL POBLACION PARTICIPANTE DE LOS ENCUENTROS DE PROSPERIDAD	21.870

2. ESTADO DE LOS CONTRATOS REALIZADOS Y PROYECTADOS EN RELACIÓN CON EL CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES

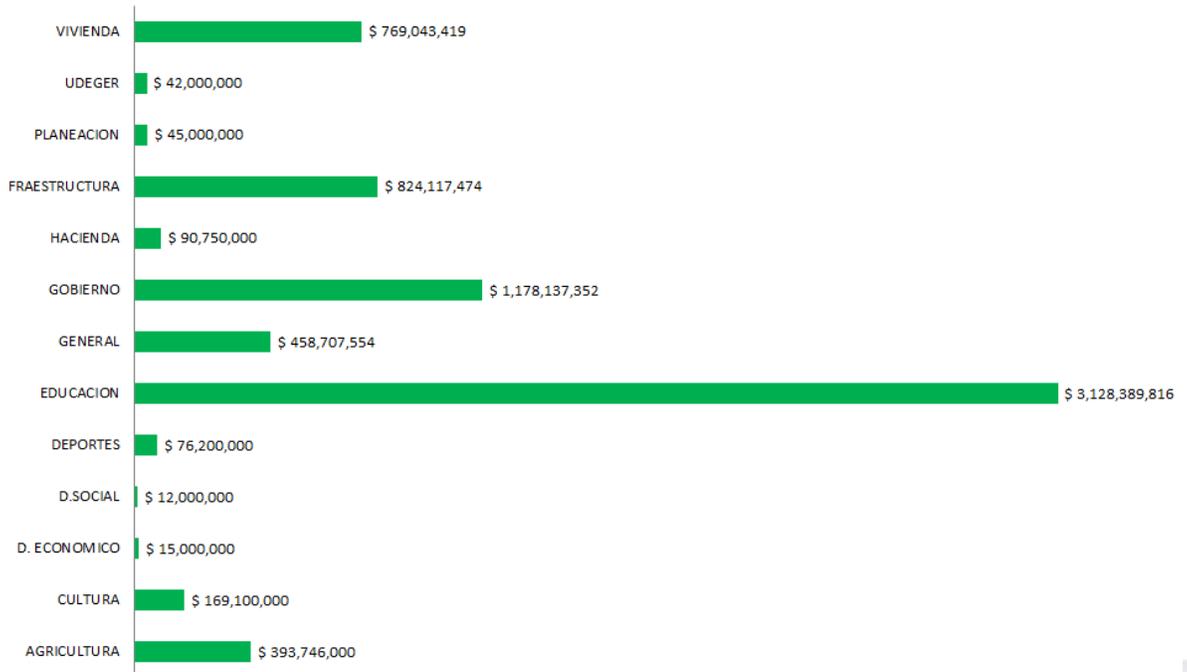
	ENERO											
	# CONTRATOS	VALOR										
AGRICULTURA	5	\$ 393,746,000										
CULTURA	6	\$ 169,100,000										
D. ECONOMICO	1	\$ 15,000,000										
D.SOCIAL	1	\$ 12,000,000										
DEPORTES	3	\$ 76,200,000										
EDUCACION	22	\$ 3,128,389,816										
GENERAL	17	\$ 458,707,554										
GOBIERNO	48	\$ 1,178,137,352										
HACIENDA	10	\$ 90,750,000										
INFRAESTRUCTURA	15	\$ 824,117,474										
PLANEACION	2	\$ 45,000,000										
UDEGER	2	\$ 42,000,000										
VIVIENDA	9	\$ 769,043,419										
TOTAL	141	\$ 7,202,191,615										

SECRETARIA	Nº CONTRATOS SEGÚN CLASE								Nº CONTRATOS SEGÚN FORMA DE CONTRATACION			
	ARRENDAMIENTO	COMPRAVENTA	OBRA	INTERINSTITUCIONAL	DE ASOCIACION	INTERVENTORIA	PRESTACION DE SERVICIOS	RECAUDO	Directa	RESOLUCION	INVITACION PUBLICA	Selección Abreviada
AGRICULTURA					3		2		5			
CULTURA							6		6			
D. ECONOMICO							1		1			
D.SOCIAL							1		1			
DEPORTES							3		3			
EDUCACION	3				5		14		22			
GENERAL	4						13		16		1	
GOBIERNO				1			47		48			
HACIENDA							10		10			
INFRAESTRUCTURA	1						13	1	14	1		
PLANEACION							2		2			
UDEPADE							2		2			
VIVIENDA		1	2			2	4		4		3	2
TOTAL			2	1	8	2	118	1	134	1	4	2

CONTRATOS X SECRETARIAS SEGUN CLASE DE CONTRATACION AÑO 2014



VALOR CONTRACION 2014



3. ACCIONES PARA GARANTIZAR LA TRANSPARENCIA EN LA CONTRATACIÓN

POLÍTICAS PARA EL MANEJO PARTICULAR DE LOS RIESGOS EN LA CONTRATACION DE LA GOBERNACION DE CALDAS

1. **Creación del Comité de Buen Gobierno**, como mecanismo de control y de gestión para coadyuvar a la Gestión por resultados del Departamento de Caldas.

2. **Creación del Comité Central de Contratación**, concebido dentro del nuevo **Manual de Contratación** adoptado por la Gobernación de Caldas, mediante Decreto Departamental N. 151 del 7 de abril de 2014, se trata de una estrategia para darle una mayor transparencia y objetividad al trámite contractual del Depto, a fin de prevenir los posibles riesgos.

El Comité Previo de Contratación ha aprobado varias políticas a los procesos de contratación, tales como promover la pluralidad de oferentes, evitar la contratación directa, garantizar precios de mercado evitando sobrecostos, racionalizar las adiciones, capacitar con expertos en contratación y presupuesto público a los funcionarios, enfatizar la gestión por resultados y lograr una mayor dinámica en la ejecución presupuestal.

3. Creación de los comités de evaluación de la contratación; los cuales son designados por la Secretaria de Planeación, con el objetivo de brindar mayor transparencia ala proceso de evaluación de los diferentes procesos contractuales llevados a cabo por la Gobernación en la vigencia 2014.

4. Auditorias a la contratación efectuada en la vigencia 2014, con el fin de que sirva de insumo para la toma de decisiones a través de la ejecución de planes de mejoramiento.

PROYECCIONES PARA LA SIGUIENTE VIGENCIA: PROGRAMACIÓN DE ACCIONES Y METAS

El Gobierno Departamental intensificará la aplicación y el seguimiento de las siguientes estrategias:

- ✓ Continuar con la aplicación de la estrategia del autocontrol, autogestión y la autorregulación en cada una de las secretarías para el logro de la de la Gestión por Resultados.
- ✓ Continuar con la ejecución de auditorías en tiempo real para la toma de decisiones oportunas que ayuden a mejorar el cumplimiento de los objetivos misionales.
- ✓ Continuar dándole aplicabilidad a las disposiciones jurídicas que regulan la actuación de la autoridad y las sanciones por conductas irregulares.
- ✓ Continuar la estrategia de transparencia de la gestión pública del Departamento de Caldas, a través de:
 - La planeación eficiente y oportuna de la contratación.
 - Del comité de contratación que vigila que se realice una contratación por resultados y acorde a los principios legales y constitucionales.
 - De los comités de evaluación de la contratación designados por la Secretaria de Planeación. Donde se busca la transparencia y competencia de los evaluadores.
- ✓ Continuar fortaleciendo la cultura de anticorrupción y transparencia en los funcionarios de la Gobernación de Caldas y la ciudadanía del departamento.

- ✓ Continuar con herramientas efectivas en el marco de la GESTIÓN POR RESULTADOS, con el fin de lograr una mayor eficiencia y eficacia en las metas establecidas en el Plan de Desarrollo “EN LA RUTA DE LA PROSPERIDAD”.
- ✓ Continuar con la estrategia de los “ENCUENTROS DE PROSPERIDAD” concebidos como un ejercicio de Gobernanza para dar a conocer a la comunidad el Plan de Desarrollo del Departamento “Caldas en la Ruta de la Prosperidad”, los Planes de Acción de cada secretaria, trazar líneas estratégicas para el desarrollo de cada localidad y promover alianzas estratégicas, de esta manera se está promoviendo una administración basada en “LA GESTIÓN POR RESULTADOS. Estos encuentros nos permiten mostrar a la comunidad la gestión que se está desarrollando en todos los sectores (salud, educación, vivienda, deporte, cultura, infraestructura, seguridad y convivencia, desarrollo económico, desarrollo social), promover la participación de las comunidades y acercar a la comunidad con el gobernador, el alcalde, secretarios de despacho para interactuar en torno a los programas y proyectos que se están ejecutando para el mejoramiento de la calidad de vida de los caldenses.
- ✓ Seguir implementando herramientas para la construcción de una administración pública moderna, de gestión eficiente y productora de resultados medibles y verificables, soportada en las mejores tecnologías con aplicativo web.
- ✓ Seguir gestionando aspectos administrativos, la prestación de servicios técnicos y de suministros, optimización de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), la administración del espacio físico, la conservación de los bienes muebles e inmuebles patrimonio cultural y arquitectónico del departamento y el desarrollo integral del talento humano en las diferentes dependencias de la Administración.

- ✓ Continuar desarrollando acciones para mitigar los riesgos en la contratación pública a través de: capacitaciones orientadas a la actualización de normas, Publicación de todos los actos, trámites y contratos que genere la Gobernación, a través del portal único de contratación y del sitio web departamental.
- ✓ Continuar con el fortalecimiento del sistema de control interno en la Gobernación de Caldas.
- ✓ Continuar con la publicación trimestral de los estados financieros del departamento y el seguimiento de metas físicas y financieras del Plan de Desarrollo.
- ✓ Seguir facilitando el ejercicio del control social a la gestión pública a través de capacitaciones a la comunidad y a las veedurías

III. ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

- Acciones para garantizar la participación ciudadana en la gestión institucional

VEEDURIAS CONFORMADAS EN LAS 6 SUBREGIONES DEL DEPARTAMENTO DE CALDAS.

SUBREGIÓN	MUNICIPIOS	PROYECTOS
CENTRO SUR	VILLAMARIA PALESTINA CHINCHINA	-Construcción del plan vial del departamento de Caldas -Construcción del sistema vial de la Región centro sur del Departamento de Caldas -Fortalecimiento de competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera: Caldas bilingüe -Mantenimiento y conservación de la red vial rural de los 17 municipios de Caldas que hacen parte del paisaje cultural cafetero, Occidente, Caldas
NORTE	ARANZAZU SALAMINA	-Conformación del plan departamental de Caldas, música para la paz y la convivencia, todo el departamento.

SUBREGIÓN	MUNICIPIOS	PROYECTOS
OCCIDENTE BAJO	RISARLDA SAN JOSÉ ANSERMA BELALCAZAR FILADELFA	<ul style="list-style-type: none"> -Construcción del sistema vial de la Región centro sur del Departamento de Caldas. Construcción del plan vial del departamento de Caldas -Fortalecimiento de competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera: Caldas bilingüe -Mantenimiento y conservación de la red vial rural de los 17 municipios de Caldas que hacen parte del paisaje cultural cafetero, Occidente, Caldas. -Implementación de la ruta turística en los municipios de Belalcazar, Viterbo, san José, Risaralda y Anserma, Caldas,occidente
OCCIDENTE ALTO	SUPIA FILADELFA	<ul style="list-style-type: none"> -Fortalecimiento de competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera: Caldas bilingüe. -Construcción del plan vial del departamento de Caldas
ALTO ORIENTE	MANZANARES MARQUETALIA PENSILVANIA	<ul style="list-style-type: none"> -Fortalecimiento de competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera: Caldas bilingüe. - Construcción del plan vial del departamento de Caldas- - Mejoramiento de la seguridad y soberanía alimentaria como base fundamental para el desarrollo económico, social y ambiental de Marulanda, Caldas, Occidente.
MAGDALENA CALDENSE	DORADA SAMANÁ VICTORIA	<ul style="list-style-type: none"> -Fortalecimiento de competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera: Caldas bilingüe - Construcción del plan vial del departamento de Caldas. - Mejoramiento de la seguridad y soberanía alimentaria como base fundamental para el desarrollo económico, social y ambiental de Marulanda, Caldas, Occidente.

INCLUYE SESIONES PRESENCIALES DE CONSTITUCIÓN DE VEEDURIAS Y REPORTE ENVIADO POR LOS CONTRATISTAS DE LOS PROYECTOS.

VEEDURIAS CONSTITUIDAS- RESOLUCIONES					
PROYECTO	EJECUTOR	CONTRATISTA	MUNICIPIO	RESOLUCIÓN DE LA VEEDURIA CONFORMADA	OBSERVACIONES
Fortalecimiento de competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera Calda Bilingüe caldas, occidente	Gobernación de Caldas	CECULTEC	Villamaría	Resolución N° 18 16-10-2014	SESIÓN PRESENCIAL En medio magnético y Físico, se encuentra el acta de constitucion resolución, evidencias fotográficas y lista de asistencia
			Palestina	Resolución N° 29 21-10-2014	SESIÓN PRESENCIAL En medio magnético y Físico, se encuentra el acta de constitucion resolución, evidencias fotográficas y lista de asistencia
			Supia	Resolución N° 29 21-10-2014	SESIÓN PRESENCIAL En medio magnético y Físico, se encuentra el acta de constitucion resolución, evidencias fotográficas y lista de asistencia
			Anserma	Pendiente resolución	SESIÓN PRESENCIAL En medio magnetico y fisico se encuentra el acta de reunión, asistencia y evidencias fotográficas
			Dorada	Pendiente resolución	SESIÓN PRESENCIAL En medio magnetico y fisico se encuentra el acta de reunión, asistencia y evidencias fotográficas
			Manzanares	Resolución N°023 31-10-2014	SESIÓN PRESENCIAL En medio magnetico y fisico se encuentra el acta de reunión, asistencia y evidencias fotográficas

VEEDURIAS CONSTITUIDAS- RESOLUCIONES					
PROYECTO	EJECUTOR	CONTRATISTA	MUNICIPIO	RESOLUCIÓN DE LA VEEDURIA CONFORMADA	OBSERVACIONES
Plan Vial Departamento de Caldas		INFICALDAS	PALESTINA	tramos: Tres Puertas - Santagueda. Resolución N°12. 24-06-2013 Maloca- Alto el Paisa. Resolución N°24. 05-06-2014 Alto el Paisa- Arauca. Resolución N°12 .11-06-2014 Cartagena - La parroquia. Resolución N°11. 06-06-2014	SESIÓN PRESENCIAL (Un tramo) En medio magnetico y fisico se encuentra el acta de reunión, asistencia y evidencias fotográficas
			CHINCHINA	tramos: Chinchiná-Curazao- Cartagena Resolución N° 11. 24-06-2014	En medio magnetico y fisico se encuentra el acta de reunión, asistencia y evidencias fotográficas
			SAN JOSÉ	Resolución N°009.7-06-2014	SESIÓN PRESENCIAL (San José) En medio magnetico y fisico se encuentra el acta de reunión, asistencia y evidencias fotográficas
			RISARALDA		

IV. CLASIFICACIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS

- ✓ Quejas y peticiones frecuentes por áreas o servicios institucionales.

Los derechos de petición son recibidos y escaneados en PDF, ingresan en forma escrita, con presentación personal o por correo a las distintas dependencias de la Administración Departamental, en la vigencia 2014 se registraron:

En el I trimestre 495 PQR de certificaciones

En el II trimestre 215 PQR y 267 solicitudes de certificaciones

En el III trimestre 364 PQR y 227 solicitudes de certificaciones 1917 PQR'S y 274 En el IV trimestre 271 PQR y 274 solicitudes de certificaciones, cada uno de las solicitudes y derechos de petición fueron trasladadas a las dependencias de su competencia, en donde se le dio el cabal cumplimiento a los plazos para las respectivas respuestas.

CONSULTA DE TEMAS ESPECÍFICOS DE INTERÉS CIUDADANO

Las solicitudes más frecuentes se presentan para los siguientes sectores y dependencias:

- **Secretaría de Infraestructura:** Solicitudes más comunes es el mantenimiento de las vías del Departamento por las comunidades de las distintas Veredas o Municipios del Departamento de Caldas.
- **Unidad de Prestaciones Sociales:** Las solicitudes que realizan los usuarios a esta unidad, son las reliquidaciones de sus pensiones y lo realizan a través de su apoderado, pago de cuotas partes a otras entidades y bonos pensionales o por sustitución de pensión o transmisión de la misma.
- **Unidad de Rentas:** Dentro de los Derechos de petición que más ingresan a esta unidad está el emplazamiento por cobro de impuesto de vehículos, exoneraciones y proceso de embargos.
- **Secretaria de Vivienda:** solicitudes subsidios de viviendas en el Departamento.
- **Secretaria de Gobierno:** solicitudes de información.

Despacho del Gobernador: Dichas peticiones que realizan los usuarios a este despacho, muchas de estas son direccionadas a otras dependencias por ser su competencia

MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

PLAN DE CAPACITACIONES - TALENTO HUMANO

18 capacitaciones realizadas a los funcionarios en contratación y cumplimiento de normatividad vigente, con el fin de fortalecer la gestión administrativa .

5 capacitaciones sobre Sistema de Gestión de Calidad

9 capacitaciones sobre MECI

TEM A	OBJETIVO	TEM A	OBJETIVO
Contratación Estatal	Fortalecer la Gestión Administrativa de todos los funcionarios en cuanto a procesos de Contratación en sus diferentes etapas.	Supervisión	Brindar herramientas de legislación y metodológicas sobre aspectos de Supervisión de los procesos contractuales.
Manejo Presupuestal Financiero	Proporcionar elementos de análisis que faciliten la adopción de medidas para garantizar un presupuesto manejable y controlable.	Herramientas Sistemas Informáticos (word, excel y power point)	Actualizar y mejorar los conocimientos de los funcionarios en el tema.
Elaboración y Gestión de Proyectos	Desarrollar la capacidad de los funcionarios para diseñar, formular, implementar y evaluar Indicadores de Gestión, que les permitan fortalecer sus procesos e indicadores de impacto.	Dominio del idioma Inglés	Mejorar las competencias de los funcionarios en una segunda lengua.
Indicadores de Gestión	Proporcionar a los funcionarios información técnica y de análisis respecto a la elaboración y gestión de proyectos.	Técnicas de oficina, redacción y ortografía	Brindar herramientas administrativas que permitan optimizar la gestión de los funcionarios.
Legislación sobre Acoso Laboral	Brindar herramientas de análisis que permitan prevenir la ocurrencia de situaciones de Acoso Laboral al interior de la Administración Departamental.	Gestión Documental	Brindar información actualizada sobre las particularidades del Archivo de Gestión y su importancia.
Código Único Disciplinario Ley 734 de 2003	Fortalecer en los funcionarios el conocimiento que tienen respecto a sus Derechos, Deberes y sus consecuencias.	Servicio al Cliente y Atención al Ciudadano	Proporcionar elementos y herramientas relacionadas con la Gestión del Servicio al Cliente y la Atención al Ciudadano, con el propósito de mejorar el servicio y la imagen organizacional.

TEM A	OBJETIVO	TEM A	OBJETIVO
Ley 1437 de 2011: Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	Informar a los funcionarios sobre las consideraciones de la ley y las consecuencias en caso de no cumplirla.	Comunicación Efectiva	Proporcionar información sobre los elementos a considerar al momento de comunicarnos y la importancia de su aplicación.
Principios rectores de la administración pública	Facilitar la reflexión frente al quehacer de todos los servidores públicos.	Sistemas Integrados de Gestión	Brindar herramientas a los funcionarios que permitan aplicarlas a los Sistemas Integrados de Gestión.
Ética del servidor público	Brindar información sobre la importancia de que las actuaciones públicas se realicen a la luz de la ética del servidor público.	TICS	Coadyuvar al manejo adecuado de las TICS en las labores cotidianas
Trabajo en Equipo	Aportar información teórico - práctica sobre la importancia del Trabajo en Equipo en el ámbito laboral.	Normas NIIF	Actualizar en la generalidad de esta nueva normatividad a los funcionarios de la Gobernación
Liderazgo, innovación y creatividad	Brindar herramientas de análisis teórico - prácticas para el desarrollo de habilidades de liderazgo.	Seminario Carrera Administrativa	Fortalecer los conocimientos básicos de los funcionarios en el tema
Gerencia	Brindar herramientas básicas que permitan transferir nuevas tendencias al desarrollo del puesto de trabajo	Desarrollo Sostenible	Reconocer la necesidad de la relación de medio ambiente con la naturaleza y el ambiente laboral
Desarrollo Sostenible	Reconocer la necesidad de la relación de medio ambiente con la naturaleza y el ambiente laboral	Código General Proceso Ley 1564 de 2012	Brindar herramientas específicas en la normativa de la referencia
Salud Ocupacional	Brindar herramientas básicas que permitan identificar algunas generalidades en el tema	Participación Expoagrofuturo	
Evaluación Institucional	Reconocer algunas acciones básicas que logren impactar en la evaluación de las acciones que desarrolla la organización	Emprendimiento	Brindar herramientas para desarrollar acciones de emprendimiento empresarial
Bienes Públicos	Reconocer herramientas jurídicas y técnicas en el tema.		

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

TEM A	OBJETIVO
Herramientas del SIG	Mejorar las capacidades, destrezas y habilidades de los Gestores de Calidad y Profesionales Especializados con respecto al Sistema Integrado de Gestión.
Indicadores de impacto	
Reinducción Planes de mejora	
Auditorias de Integración en MECI - CALIDAD certificables	
Mecanismos de integración SIG	

CONTROL INTERNO

TEM A	OBJETIVO
Fiscalización -funcionarios Unidad Control Interno.	Mejorar la cultura del Control Interno en la entidad, a través del fortalecimiento de los conocimientos y procedimientos.
Técnicas Estadísticas para dueños de procesos y funcionarios Unidad Control Interno.	
Redacción de hallazgos para funcionarios Unidad Control Interno.	
Revisión por la Dirección, para Gobernador, Secretarios de Despacho y dueños de procesos.	
Auditorias con enfoque de control fiscal para funcionarios.	
Planeación y direccionamiento estratégico para Secretarios de Despacho y dueños de procesos.	
Elaboración y monitoreo de indicadores para secretarios de Despacho, dueños de procesos y funcionarios unidad control interno.	
Elaboración y monitoreo de mapas de riesgos para secretarios de despacho, dueños de procesos y funcionarios unidad control interno.	
Capacitación de MECI todo el año y se sugiere empezar en el primer semestre.	

MEJORAMIENTO CONTINUO

1. Realización Auditorías Internas y Externas
2. Ajuste a los Procesos del Mapa de Procesos
3. Realización de Capacitaciones conjuntas con la Unidad de Control Interno
4. Certificación de Sostenibilidad del Sistema hasta el 25 de septiembre de 2015

GOBIERNO EN LÍNEA

1. Página WEB reestructurada de acuerdo a Manual 3.1 de Gobierno en Línea.
2. Ejecución Proyecto 599 del 2013, de la Convocatoria 610 – Gobierno en Línea
 - Plataforma de Comunicaciones Implementada con 26 Municipios del Departamento.
 - Implementación de 5 Trámites en Línea para los Municipios
 - Implementación de 11 Trámites en Línea para la Gobernación de Caldas.
 - Implementación del Trámite de PQR's a través de la Página WEB de la Gobernación de Caldas.
3. Nominación de la Gobernación de Caldas a los Premios Excelencia de Gobierno en Línea, dentro de los cinco (5) primeros departamentos

ANEXO FOTOGRAFICO

Los Combos de Maquinaria permitieron la atención de 1.580 Km de vías garantizando así la Conectividad Vial del Departamento.



Con la construcción de 21 Km de Placas huellas en puntos críticos de nuestra red vial, mejoramos la conectividad de nuestros municipios



Más de 1.000 familias de 13 municipios de Caldas disfrutan de vivienda nueva y 3.800 nuevas personas acceden a los beneficios del agua potable





El primer lugar nacional en consolidación de paz, convivencia y seguridad ciudadana, ha permitido la reducción de homicidios y delitos de alto impacto en un



Cámaras de seguridad





Programas Sociales- Despacho de la
Primera Dama







Con el Plan Departamental de Música vinculamos más de 5 mil personas, 300 agrupaciones musicales, y dotamos de instrumentos a los 27 municipios de Caldas.





Con inversiones en infraestructura educativa por más de \$3 mil millones, contribuimos con mejores



Colegio Municipio de Marmato caldas.





Con la dotación de 26 ambulancias para los municipios de Caldas y la Atención Primaria Social, transformamos la intervención en salud en los hogares caldenses.



21 calles 22 y 23
Caldas (Colombia)
(57) (6) 8844687 - 8842466 EXT. 4577 1667468 - Fax: 8720833
www.gobernaciondecaldas.gov.co
igutierrez@gobernaciondecaldas.gov.co



La gestión de más de \$62 mil millones para el fortalecimiento del campo, permitió el beneficio de 25 mil familias campesinas y de 350 asociaciones de productores





GP 127-1



ISO 9001
Iconotec



SC 3762-1



La compra del 30% de la Hidroeléctrica El Edén, garantizará una nueva fuente de recursos para la inversión del Departamento

Fortalecimiento del Programa de Bandas del Departamento



GESTION POR RESULTADOS

Caldas en 2014 realizó la mejor ejecución presupuestal de los últimos cinco años, 82%. Con eficiencia y resultados cumplimos nuestros compromisos.

Gracias a una eficiente gestión fiscal en 2014, incrementamos las rentas del impuesto a vehículos en un 74%. Recursos que permitieron mejorar la inversión social.

[La disminución de un 80% de las demandas vigentes contra el departamento, permitió reducir la provisión del pasivo contable de la ley 550 mejorando nuestro escenario financiero.

El Departamento de Caldas recupera la confianza financiera según la calificador de Riesgo Fitch Reitings.

**ADQUISICIÓN DEL 30%
DE LA CENTRAL
HIDROELECTRICA EL
EDEN
\$28.000 MIL MILLONES
GARANTIZA LA
GENERACION DE
RECURSOS POR 50 AÑOS**