**FORMULARIO PARA LA POSTULACION DE EXPERIENCIAS**

**PREMIO NACIONAL DE ALTA GERENCIA**

1. **INFORMACION GENERAL DE LA ENTIDAD**

Nombre de la entidad:**Gobernación de Caldas**

Representante legal: **Julián Gutiérrez Botero**

Teléfonoy correo electrónico del representante legal: **8842400-jgutierrez@gobernaciondecaldas.gov.co**

Líder de la experiencia**: Gustavo Adolfo Castañeda Meza**

Teléfono y correo electrónico del líder de la postulación:**8842400- gacastaneda@gobernaciondecaldas.gov.co**

Dirección de la Entidad: **Carrera 21 calles 22 y 23 Ciudad: Manizales**

Categoría en la cual se ubica la entidad:**Departamental**

**II CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA**

**NOMBRE DE LA EXPERIENCIA:**

**ENCUENTROS DE PROSPERIDAD**

1. **EN QUE CONSISTE LA EXPERIENCIA**

Con el fin de democratizar y hacer transparente la gestión pública en las acciones que se desarrollan al interior de la Gobernación de Caldas y fortalecer las relaciones entre la administración departamental con la municipal y la comunidad, se está realizando en todos los municipios del departamento los ENCUENTROS DE PROSPERIDAD, como estrategia de política de buen gobierno.

Los Encuentros de prosperidad son concebidos como un ejercicio de Gobernanza para dar a conocer a la comunidad el Plan de Desarrollo del Departamento “**Caldas en la Ruta de la Prosperidad**”, los Planes de Acción de cada secretaria, trazar líneas estratégicas para el desarrollo de cada localidad y promover alianzas estratégicas, de esta manera se está promoviendo una administración basada en

 “**LAGESTION POR RESULTADOS**”, con el fin de incrementar la eficiencia y el impacto de los programas y proyectos que se desarrollan en todo el Departamento.

Estos encuentros nos permiten mostrar a la comunidad la gestión que se está desarrollando en todos los sectores (salud, educación, vivienda, deporte, cultura, infraestructura, seguridad y convivencia, desarrollo económico, desarrollo social), promover la participación de las comunidades y acercar a la comunidad con el gobernador, el alcalde, secretarios de despacho para interactuar en torno a los programas y proyectos que se están ejecutando para el mejoramiento de la calidad de vida de los caldenses.

1. **RAZONES QUE MOTIVARON EL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA**

**PROBLEMA:** FALTA DE CREDIBILIDAD DE LA COMUNIDAD EN LOS PROCESOS QUE DESARROLLA EL GOBIERNO.

**MOTIVACION:**

1. Lograr un mayor grado de gobernabilidad institucional
2. Contribuir a que se dé una mayor Participación / Legalidad / Transparencia / Responsabilidad / Consenso / Equidad / Eficacia y Eficiencia / Sensibilidad, en todos los procesos que desarrolla la administración departamental como insumo para la toma de decisiones.

Los **Encuentros de Prosperidad** nos permiten cumplir en cierta medida con las 8 características de una Política de **BUEN GOBIERNO.**

**Participación:**Tener un contacto directo con la comunidad, es la oportunidad que tiene la población de expresar sus inquietudes y necesidades, ante todo el equipo de gobierno de la administración departamental.

**Legalidad:**Informarle a la comunidad la inversión que se está desarrollando en cada uno de los sectores, con una distribución justa y equitativa en todos los municipios del departamento, procurando siempre la protección total de los derechos humanos de todos los caldenses.

**Transparencia:**Mostrar de manera directa a la comunidad las decisiones, los programas y proyectos que se están ejecutando de acuerdo a la leyes y normas.

**Responsabilidad:**Mostar a la comunidad la participación de todos los grupos poblacionales en la inversión del departamento**.** (Indígenas, afrodescendientes, rom o gitanos, lGTBI, víctimas del conflicto, madres cabezas de hogar, personas en condición de discapacidad) .

**Consenso: R**ealizar acuerdos para la ejecución de proyectos, teniendo los contextos sociales de cada localidad.

**Equidad**: Mostrar a la comunidad que todos los grupos más vulnerables de la población están siendo favorecidos con los programas y proyectos implementados tanto por la administración departamental como la municipal, con el fin de. Mejorar o mantener su situación de bienestar.

**Eficacia y Eficiencia:** Utilización de una manera adecuada de los recursos del Departamento.

**Sensibilidad:** Desde la Construcción delactual Plan de Desarrollo 2013-2015 “En la Ruta de la Prosperidad”, la Gobernación es sensible a todas las demandas y necesidades de la población, esta iniciativa implica la participación activa de todos los actores de una forma comprometida y de participación real y efectiva no solo en la definición de propuestas sino también en la ejecución de las mismas.

1. **CRITERIOS A DESARROLLAR Y QUE OTROGAN PUNTAJE EN EL PROCESO DE EVALUACION**
2. **BENEFICIOS O RESULTADOS DE IMPACTO**

**ENCUENTROS DE PROSPERIDAD**

**“CALDAS EN LA RUTA DE LA PROSPERIDAD”**

**OBJETIVO GENERAL**

* Mejorar la calidad de las decisiones públicas, a través del diálogo sincero y constructivo entre la Administración Departamental, las Administraciones Municipales y la comunidad respecto a los avances y dificultades de la gestión y las expectativas de los ciudadanos.
* Identificar, organizar y desarrollar nuevos espacios y medios de encuentro y comunicación, presenciales entre el ente territorial y los municipios.

**OBJETIVOS ESPECIFICOS**

* Optimizar los procesos de gestión pública
* Contribuir a una mayor efectividad del gasto público
* Fortalecer las capacidades institucionales para asumir los procesos de gestión pública
* Fortalecer la participación ciudadana
* Desarrollar un sentido de corresponsabilidad hacia la promoción del desarrollo territorial.
* Aumentar el número de ciudadanos que conocen y se interesan en lo público.

**ALCANCE**

Llevar todos y cada uno de los municipios del departamento nuestra oferta institucional y presentar de manera general y segmentada el Plan de Desarrollo Departamental en ejecución, visibilizando logros, resultados e impactos.

**ESTRATEGIA**

Los Encuentros de la Prosperidad se realizan en los municipios del departamento con el siguiente esquema de trabajo:

**COMO SE DESARROLLA?**

* El día del evento en cada municipio y en la plaza principal el Gabinete Departamental presidido por el señor Gobernador y las autoridades municipales locales instalan oficialmente el **ENCUENTRO DE LA PROSPERIDAD.**

En este primer momento después de los actos protocolarios, el señor Gobernador se dirige a toda la comunidad, explica la importancia y trascendencia del evento, da a conocer la oferta institucional de los diferentes sectores del gobierno departamental, y los recursos que serán entregados al municipio correspondiente a los diferentes sectores.

* **En acto solemne** el señor Gobernador condecora un hijo ilustre del municipio, con **la Orden “Escudo de Caldas” en Categoría “Honor al Merito”.** Esta persona es seleccionada teniendo en cuenta la labor comunitaria que haya realizado durante toda su vida en el municipio.
* **El Encuentro de Gabinetes**, es un espacio para interactuar con la administración municipal y el concejo municipal, es un evento que nos da la oportunidad de escuchar por parte de la administración municipal el avancede los proyectos, las gestiones adelantadas, plantear necesidades y en la medida de las posibilidades ofrecer por parte del Gobierno Departamental las soluciones.

Es muy importante resaltar la participación de los parlamentarios de Caldas en estos encuentros ya que es la oportunidad de informar a la comunidad sobre las gestiones que se están adelantando desde el orden nacional para desarrollar proyectos de interés para los municipios de Caldas.

Igualmente, la participación de los Diputados del Departamento en los Encuentros permite que de una manera más directa conozcan la gestión y la ejecución financiera que la administración Departamental está realizando en todos los municipios, es una herramienta importante para la Corporación ya que pueden ejercer el control político con conocimiento pleno de las ejecuciones del gobierno.

* **En el espacio de interacción con la comunidad**, cada secretario realiza un foro, con el fin de mostrar los avances físico y financiero de los proyectos, así como las ofertas y posibilidades.

Las actividades a desarrollar son las siguientes:

* Presentación del Plan de Desarrollo en sus componentes específicos por proyectos asociados a la secretaria.
* Presentación del Plan de Acción para la presente vigencia.
* Presentación de presupuesto y ejecuciones
* Desarrollo de conversatorios con la comunidad.
* Conclusiones
* Acuerdos establecidos
* **En el parque principal** se habilitan espacios para que las diferentes agencias de gobierno y empresa privada presenten la OFERTA INSTITUCIONAL y la OFERTA EMPRESARIAL a la comunidad.

**OFERTA INSTITITUCIONAL**

Es una feria de servicios con varias instituciones oficiales del Estado
El objetivo de estas ferias es brindarles a la población de cada municipio la posibilidad que conozcan los distintos programas que tienen estas   instituciones, realizar trámites, consultas y que se puedan inscribir en ellos.

**OFERTA EMPRESARIAL**

Es un espacio en donde la Gobernación de Caldas invita a importantes empresarios radicados en la ciudad de Manizales para que participen con sus productos en la Feria Empresarial y Comercial a realizarse en los municipios donde se realiza los Encuentros de la Prosperidad. Esta feria es un punto de encuentro entre la oferta (prestadores de servicios y productos) y la demanda (compradores o consumidores) del Departamento especialmente del Municipio a visitar.

* **INAUGURACIONES Y VISITA A PROYECTOS ESPECIALES**

Con el fin de aprovechar la visita del Señor Gobernador y su gabinete, se visitan y se inauguran obras cuya gestión y recursos hayan sido entregados por el Departamento, con la cofinanciación del municipio.

**MEDIOS DE DIVULGACIÓN Y COMUNICACIÓN**

A continuación se señalan los medios que se están utilizando para realizar la convocatoria, diálogo y valoración al proceso que se viene desarrollando en los **ENCUENTROS DE PROSPERIDAD:**

* Boletines virtuales
* Perifoneo
* Llamadas telefónicas a líderes de la comunidad.
* Emisoras locales y comunitarias, a través de programas radiales o de televisión del orden local, departamental.
* Noticias en la prensa local, departamental.
* Interacción con la comunidad a través de foros
* Programas especiales de televisión

**Actividades Adelantadas**

**ENCUENTROS DE PROSPERIDAD**

**“CALDAS EN LA RUTA DE LA PROSPERIDAD”**

**MUNICIPIOS VISITADOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **MUNICIPIO** | **FECHA**  |
| ANSERMA  | JULIO 19 DE 2014 |
| SAMANA  | AGOSTO 2 DE 2014 |
| MARMATO | AGOSTO 16 DE 2014 |
| CHINCHINA  | AGOSTO 30 DE 2014 |
| ARANZAZU | SEPTIEMBRE 13 DE 2014 |
| PALESTINA  | SEPTIEMBRE 27 DE 2014 |
| NORCASIA  | OCTUBRE 11 DE 2014 |

**ACTO DE APERTURA DE LOS ENCUENTROS**

**POBLACION PARTICIPANTE**

|  |  |
| --- | --- |
| **MUNICIPIO** | **POBLACION** |
| ANSERMA  | 500 |
| SAMANA  | 570 |
| MARMATO | 350 |
| CHINCHINA  | 400 |
| ARANZAZU | 450 |
| PALESTINA  | 250 |
| NORCASIA  | 400 |
| **TOTAL**  | **2920** |

En el acto de apertura el Señor Gobernador entrega en nombre de la Administración Departamental un Regalo para el Municipio, asigna un recurso por valor de $100.000.000 para cubrir la necesidad más sentida ya sea en salud, educación, cultura, vivienda, deporte, seguridad y convivencia, infraestructura etc.

|  |  |
| --- | --- |
| **MUNICIPIO** | **SECTOR** |
| ANSERMA  | Infraestructura  |
| SAMANA  | Infraestructura |
| MARMATO | Infraestructura  |
| CHINCHINA  | Cultura |
| ARANZAZU | Infraestructura  |
| PALESTINA  | Cultura  |
| NORCASIA  | Educación  |

**INTERACCION CON LA COMUNIDAD**

**FOROS TEMATICOS**

**POBLACION ATENDIDA**



****

Se puede observar en el gráfico que en los 7 municipios donde se ha realizado los Encuentros de Prosperidad, el sector educativo tiene una mayor participación de la comunidad en los foros temáticos con un porcentaje del 40%, seguida del sector agrícola con un 22%, desarrollo social y desarrollo económico con un 10%, cultura con 8%, vivienda, infraestructura con un 3% y deporte con 4%.

Los sectores de vivienda e infraestructura por ser temas de carácter general de beneficio para toda la población, se tratan directamente en los Encuentros de gabinetes, por esta razón se refleja un bajo porcentaje de representación.

En conclusión la participación de la comunidad en los foros realizados es de 2.000 personas, número significativo que representa el interés de la comunidad en conocer los programas y proyectos que se están adelantando desde la administración departamental en beneficio de toda la población.

|  |
| --- |
| **CUADRO GENERAL DE ACTIVIDADES**  |
| **PERSONAS ATENDIDAS POR PROGRAMA - ENCUENTROS DE PROSPERIDAD** |
|  |  |
| **NOMBRE DE LA ACTIVIDAD** | **N. PERSONAS ATENDIDAS**  |
| ACTO DE APERTURA ENCUENTROS DE LA PROSPERIDAD | 2920 |
| FOROS TEMATICOS  | 2000 |
| ENCUENTRO DE GABINETES  | 350 |
| **PROGRAMAS ESPECIALES:** |   |
| EXPOLUDICA  | 2000 |
| Muestra Agroindustrial  | 1700 |
| Seguridad y Convivencia  | 3000 |
| Información turística  | 400 |
| Dirección Territorial de Salud de Caldas  | 4000 |
| Ofertas Institucionales (20 entidades del orden departamental y nacional ) | 5500 |
| **TOTAL POBLACION PARTICIPANTE DE LOS ENCUENTROS DE PROSPERIDAD** | **21.870** |

* **INDICADORES :**

N. de personas atendidas durante los Encuentros de Prosperidad en 5 municipios**21.870**

N. Proyectos apoyados y socializados ante la comunidad: 60

* **Obstáculos se han encontrado en su implementación?**

Ninguno: El programa ha tenido una aceptación total tanto de las administraciones municipales como de la comunidad en general.

|  |
| --- |
| 1. **INNOVACIÓN**

Entendemos por “innovación pública” la aplicación de ideas y prácticas novedosas en el ámbito de la gestión pública con el objetivo de generar valor social. La innovación pública persigue, por tanto, la consecución de unas políticas públicas que satisfagan adecuadamente las necesidades sociales y unos servicios públicos de calidad, mediante la asignación y la utilización eficiente de los recursos públicos. |
| Con este propósito la Gobernación de Caldas, implementa esta herramienta como estrategia de gestión pública que contribuye a legitimar el valor de lo público en la comunidad caldense. La comunidad debe ser partícipe de los logros que se obtienen en una administración y por ende deben ser informados y tenidos en cuenta en las decisiones que se tomen para el mejoramiento de su calidad de vida, a través de **LOS FOROS TEMATICOS,** la población caldense tanto zona urbana como la rural **interactúan directamente con el gobernador y los secretarios de despacho**exponen sus necesidades e inquietudes, en esta acción se establecen acuerdos y compromisos posibles de realizar para no generar expectativas en la comunidad, igualmente tienen la oportunidad de **conocer a través de la oferta institucional**los programas y proyectos que se desarrollan a nivel departamental y nacional en beneficio de la población, es el caso por mencionar algunas: ICBF, SENA, DPS, Universidades, Banco Agrario, Policía Nacional, Salud, INCODER, ANSPE (Agencia Nacional de la Superación de la Pobreza), Colpensiones, Fondo Nacional del Ahorro, Confamiliares, Corpocaldas, Registraduría, Fuerzas Militares, estas entidades se unen para realizar brigadas, asesorías, trámites, que en la mayoría de los casos la población no tiene la oportunidad de acceder a estos servicios por las distancias tan largas que hay entre los municipios y la capital.Son muchos los beneficios que trae realizar estos ENCUENTROS DE PROPERIDAD, ya que el gobierno departamental se esmera para que el día del Encuentro **cada secretaría haga entrega a la administración municipal, recursos, obras, instrumentos, materiales, vehículos de beneficio para la comunidad.****Las condecoraciones** que se realizan el día del ENCUENTRO es un hecho también muy novedoso, es visibilizar ante la comunidad la labor que han desarrollado líderes comunitarios en beneficio del municipio, es la forma que tiene el Gobierno Departamental de honrar y agradecer públicamente la gestión y los logros obtenidos a través del tiempo.El reto es mejorar la Administración Pública Departamental, orientada a un mejor servicio a la comunidad, facilitando su relación con todas las dependencias del gobierno, una administración abierta, eficaz y eficiente, promoviendo la transparencia, la participación y la colaboración. |
| 1. **POSIBILIDADES DE REPLICA**

La experiencia es replicable en todas las entidades públicas toda vez que es una forma de rendir cuentas a la comunidad, es una estrategia en donde se incorporan elementos nuevos que visibilizan la gestión de la Administración Departamental.Esta estrategia no representa costos adicionales, las actividades son realizadas por los mismos funcionarios tanto de la administración departamental como la municipal. LOS ENCUENTROS DE PROSPERIDAD son una experiencia excelente que se ha vivido en cada municipio, todas sus gentes con características e idiosincrasias diferentes hacen de cada ENCUENTRO, un aprendizaje, un compromiso y una responsabilidad de seguir luchando por los intereses de todas las regiones de nuestro departamento. |
| 1. **SUSTENTAIBILIDAD EN EL TIEMPO**

Para determinar si la experiencia es sostenible en el tiempo, identificamos primero cuales son los factores que inciden en las condiciones de sostenibilidad.**Factores relacionados con la Política**Primero que todo hay que tener en cuenta que es un cumplimiento de lo establecido en el Documento CONPES 3654 de 2010 correspondiente a la “Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”, para informar a la ciudadanía sobre cómo avanza el cumplimiento del Plan de Desarrollo.Esta experiencia cuenta con los lineamientos necesarios para que continúe en el tiempo, los proyectos requieren de un entorno político favorable, y en este caso los ENCUENTROS DE PROSPERIDAD, gozan de una acogida y reconocimiento por toda la clase política y dirigente de Caldas.**Factores técnicos** En la medida que estos procesos se den en forma planificada y documentada se podrán obtener cambios culturales, transmisión de experiencias, consenso de los distintos actores.**Factores Económicos :** La iniciativa no requiere de muchos ingresos para su implementación y ejecución, es una propuesta donde hay unión de esfuerzos tanto de la administración municipal, departamental y entidades del orden nacional. **Factores Sociales** La participación de la comunidad en los asuntos de gobierno, permite la apropiación del proceso y empoderamiento de las personas ya que ellos se sienten partícipes o protagonistas de su propio proceso de desarrollo. Los procesos participativos generan dinámicas de aprendizaje e innovación que refuerzan el compromiso y el cambio social. **ENFASIS TEMATICO EN EL CUAL SE POSTULA LA EXPERIENCIA** **Transparencia, participación y servicio al ciudadano X** |